



Ohjelmisto-opas

HP:n kannettavat tietokoneet

Oppaan osanumero: 355385-351

Marraskuu 2003

Tässä oppaassa kerrotaan tietokoneen virrankäytön hallinnasta, multimediaohjelmien käytöstä ja järjestelmäohjelmiston päivittämisestä tai palauttamisesta. Oppaassa on myös tietoja asetus- ja tukiapuohjelmien käytöstä.

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft® ja Windows® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä. SD-logo on omistajansa tavaramerkki.

Tässä olevat tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta. HP-tuotteita ja -palveluja koskevat takuut sisältyvät vain tuote- ja palvelukohtaisesti toimitettavaan rajoitetun takuun antavaan takuuilmoitukseen. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tässä oppaassa mahdollisesti olevista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Ohjelmisto-opas

HP:n kannettavat tietokoneet

Ensimmäinen painos, marraskuu 2003

Viitenumero: nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000

Asiakirjan osanumero: 355385-351

Sisällysluettelo

1 Virta

Virtalähteen valitseminen	1-1
Valmiustila, lepotila ja tietokoneen sammuttaminen	1-2
Valmiustila	1-2
Lepotila	1-2
Sammutus	1-3
Valmiustilan tai lepotilan käyttäminen tai tietokoneen sammuttaminen	1-4
Käytön jatkaminen lyhyen ajan kuluttua	1-4
Kun jatkat työskentelyä viikon tai pitemmän ajan kuluttua	1-4
Kun ulkoinen virtalähde on epäluotettava tai virransyöttö voi katketa	1-5
Kun käytät infrapunaa tai tallennusvälineitä	1-5
Valmiustilan, lepotilan ja tietokoneen sammuttamisen toimenpiteet	1-6
Virranhallinnan kytkimet, painikkeet ja merkkivalot	1-6
Virranhallinnan oletusasetusten käyttäminen	1-8
Tietokoneen tai näytön virran kytkeminen ja katkaiseminen	1-8
Lepotilan käynnistäminen ja lopettaminen	1-9
Valmiustilan käynnistäminen ja lopettaminen	1-10
Hätäsammutustoimenpiteiden käyttäminen	1-11

Virranhallinta-asetusten määrittäminen	1–11
Virranhallinta-asetukset-ikkunan avaaminen	1–12
Akkumittari-kuvakkeen näyttäminen tehtäväpalkissa	1–12
Virrankäyttömallin määrittäminen tai vaihtaminen	1–13
Suojaussalasanan käyttäminen	1–13
Suorittimen suorituskyvyn määrittäminen	1–14
Windows XP:n suoritusasetusten avaaminen	1–14

2 Suojaustoiminnot

Suojaustoimintojen pikaopas	2–2
Tietoa salasanoista	2–3
Salasanan unohtaminen	2–3
HP:n ja Windowsin salasanojen käyttäminen	2–3
QuickLock-toiminto (Fn+F6)	2–4
Käynnistyssalasanat	2–5
Käynnistyssalasanojen asettaminen, vaihtaminen ja poistaminen	2–5
Käynnistyssalasanojen syöttäminen	2–7
Järjestelmänvalvojan salasana	2–8
Järjestelmänvalvojan salasanan asettaminen, vaihtaminen tai poistaminen	2–8
Järjestelmänvalvojan salasanoiden syöttäminen	2–11
Muiden suojaustoimintojen käyttäminen	2–12
Järjestelmätietojen suojaaminen	2–13
Järjestelmätietojen käyttäminen	2–13
Järjestelmätietoja koskevien asetusten määrittäminen	2–13
Tietokoneen suojaaminen	2–14
Suojaustoimenpiteiden käyttäminen	2–15
Lisävarusteena saatavan vaijerilukon kiinnittäminen	2–16

3 Multimedia

CD- ja DVD-levyjen käyttäminen	3–1
Toiston suojaaminen	3–1
Tekijänoikeuksia koskevat varoitukset	3–2
Kutsunäppäimien ja pikakäynnistysnäppäimien käyttäminen (tietyt mallit)	3–2
HP Image Zone (tietyt mallit)	3–4
InterVideo Home Theater (tietyt mallit)	3–5
Pikakäynnistyspainikkeiden ohjelmoiminen uudelleen (tietyt mallit)	3–5
CD-ääni- ja -videolevyjen toistaminen	
Windows Media Player -ohjelmalla	3–6
CD-levyjen toistaminen	3–6
DVD- ja Video-CD-levyjen toistaminen	
InterVideo WinDVD -ohjelmalla (tietyt mallit)	3–7
Yleisiä vihjeitä DVD-käytöstä	3–7
DVD- tai video-CD-levyjen toistaminen	3–7
DVD-alueasetusten käyttäminen	3–8
Aluekohtaisten asetusten muuttaminen	3–8
InterVideo WinDVD Creator -ohjelman käyttäminen (tietyt mallit)	3–9
InterVideo WinDVD Creator -ohjelman alkuvalmistelut	3–9
Tallennusvälineen valitseminen	3–10
DVD- ja CD-videolevyjen luominen	3–10
Sonic RecordNow!	3–10

4 Ohjelmistojen päivittäminen ja palauttaminen


Ohjelmistojen päivittäminen	4-1
Tietokonetta koskevien	
tietojen tarkistaminen	4-2
Tietokoneen lukumuistin	
tietojen tarkistaminen	4-3
Ohjelmistopäivitysten lataaminen ja asentaminen	4-4
Lukumuistipäivitysten	
lataaminen ja asentaminen	4-4
Muiden ohjelmien lataaminen ja asentaminen	4-7
Sovellusten palauttaminen	4-8
Ennen kuin aloitat palautuksen	4-9
Järjestelmän palautusapuohjelman käyttäminen	4-10
Palautuskohdan asettaminen	4-10
Palautuskohdan palauttaminen	4-10
Ohjaimien korjaaminen tai asentaminen uudelleen	4-11
Sovellusten korjaaminen	
tai asentaminen uudelleen	4-12
Sovellusten asentaminen	
uudelleen kiintolevyllä	4-12
Sovelluksien asentaminen	
uudelleen Driver Recovery -CD-.	4-13
Käyttöjärjestelmän korjaaminen	
tai asentaminen uudelleen	4-13
Käyttöjärjestelmän korjaaminen	4-14
Tietoja käyttöjärjestelmän	
uudelleenasennuksesta	4-15
Tiedostojen varmuuskopioiminen	4-15
Käyttöjärjestelmän asentaminen uudelleen	4-17
Käyttöjärjestelmän	
jälleenmyyntiversion asentaminen	4-19

Tietokoneen kokoonpanon määrittäminen	4–20
Setup-apuohjelman avaaminen	4–20
Liikkuminen ja valintojen tekeminen	
Setup-apuohjelmassa	4–21
Setup-apuohjelman	
oletusasetusten palauttaminen	4–24
Setup-apuohjelman lopettaminen	4–24
Ohje ja tukipalvelut -toiminnon käyttäminen	4–24
Tuen puhelinnumerot	4–26
Tuen puhelinnumeroiden etsiminen	4–26
Valmistelut ennen	
yhteydenottoa tekniseen tukeen.	4–26

Hakemisto

Virtalähteen valitseminen

Tietokone voi käyttää *sisäistä* virtalähdettä (akkaa) tai *ulkoista* virtalähdettä verkkovirtalaitteen tai muun laitteen kautta. Seuraavassa taulukossa kerrotaan, mitkä virtalähteet sopivat parhaiten yleisiin tehtäviin.

Tehtävä	Virtalähde:
Sovellusohjelman käyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ladattu akku tietokoneessa. ■ Ulkoinen virtalähde, kuten verkkovirtalaite tai lisävarusteena saatava HP Notebook Expansion -alusta.
Tietokoneessa olevan akun lataaminen tai kalibroiminen	<p>Ulkoinen virtalähde, kuten verkkovirtalaite tai lisävarusteena saatava HP Notebook Expansion -alusta.</p> <p> Lisätietoja on tällä CD-levyllä olevan <i>Laitteisto-oppaan</i> luvussa Akut.</p>
Järjestelmäohjelmiston asennus tai sen asetusten muuttaminen, tai tiedostojen tallennus tallennusvälineelle	Ulkoinen virtalähde, kuten verkkovirtalaite , tai lisävarusteena saatava HP Notebook Expansion -alusta.

Valmiustila, lepotila ja tietokoneen sammuttaminen

Tässä osassa kuvataan valmiustila ja lepotila sekä tietokoneen sammutustoiminnot ja selitetään, milloin niitä kannattaa käyttää. Valmiustila ja lepotila ovat virransäästötoimintoja, jotka voit käynnistää itse tai jotka järjestelmä voi käynnistää.

Aika, jonka akku voi pitää yllä valmius- tai lepotilaa tukevaa latausta, riippuu tietokoneen kokoonpanosta ja akun kunnosta.

Valmiustila

Valmiustila vähentää virransyöttöä järjestelmän osille, joita ei käytetä. Kun valmiustila käynnistetään, työtiedostot tallennetaan työmuistiin (RAM) ja näyttö tyhjenee. Kun lopetat valmiustilan, näyttöön palaavat samat tiedostot, jotka olivat siinä valmiustilan käynnistyessä.

- Töiden tallentaminen ennen valmiustilan käynnistämistä ei ole yleensä tarpeen, mutta suositeltavaa.
- Kun tietokone on valmiustilassa, virran/valmiustilan merkkivalo vilkkuu.

Lepotila

Lepotilassa tietokoneen muistissa olevat tiedot ja tietokoneen senhetkinen tila tallennetaan kiintolevyille ja tietokone sammutetaan. Kun lopetat lepotilan, näyttöön palaavat työtiedostot, jotka olivat siinä lepotilan käynnistyessä.



VAROITUS: Jos tietokoneen kokoonpanoa muutetaan lepotilan aikana, lepotilaa ei voi ehkä lopettaa. Kun tietokone on lepotilassa:

- älä lisää tai poista muistimoduuleja
 - älä aseta kiintolevyä paikalleen tai poista sitä
 - älä kytke tai irrota ulkoisia laitteita
 - älä aseta tallennusvälinettä paikalleen tai poista sitä
 - älä muuta tietokoneen kokoonpanoa.
-



VAROITUS: Älä ota lepotilatoimintoa pois käytöstä, kun akun varaustila on heikko. Estät näin tietojen katoamisen, jos akku tyhjenee.



VAROITUS: Kun lepotilan tuki on pois käytöstä, tietokone ei tallenna muistissa olevia tietoja, kun akun varaustila laskee kriittisen heikoksi.

Ennen kuin käynnistät lepotilan, tallenna auki olevat tiedostot, jotta et menetä tietoja. Älä muuta tietokoneen kokoonpanoa lepotilassa.

Jos käynnistyssalasana on asetettu, se pyydetään, kun lopetat lepotilan. Jos lepotilaa ei lopeteta, kun kytket tietokoneeseen virran, sinua pyydetään poistamaan palautettavat tiedot ja jatkamaan tietokoneen käynnistystä. Tallentamattomat tiedot menetetään.

Lepotila on oletuksena käytössä, mutta sen voi poistaa käytöstä. Varmista, että lepotilatoiminto on käytössä, valitsemalla Käynnistä > Ohjauspaneeli > Suorituskyky ja ylläpito > Virranhallinta-asetukset. Valitse Lepotila-välilehti. Tarkista, että Ota lepotilatoiminto käyttöön -ruutu on valittu.

Sammutus

Sammutuskomennolla sammutetaan tietokone. Työtapa määrää, kannattaako akku säilyttää tietokoneessa vai erillään siitä.

- Jos säilytät akkua tietokoneessa, akku ladataan aina, kun tietokone on liitetty ulkoiseen verkkovirtalähteeseen, etkä menetä avoimia työtiedostoja mahdollisen sähkökatkoksen takia.
- Vaikka tietokone olisi pois käytöstä, tietokoneeseen jätetty akku purkautuu nopeammin kuin akku, joka on erillään tietokoneesta ja säilytetty viileässä ja kuivassa paikassa.

Valmiustilan tai lepotilan käyttäminen tai tietokoneen sammuttaminen

Valmiustila-, lepotila- tai sammutustoiminnon käyttäminen riippuu työskentelytavoistasi. Aika, jonka akku voi pitää yllä valmius- tai lepotilaa, riippuu tietokoneen kokoonpanosta ja akun kunnosta. Jos tietokoneessa on täyteen ladattu akku, tietokone voi olla valmiustilassa enintään 48 tuntia. Lepotilaa voidaan ylläpitää useita viikkoja.

Käytön jatkaminen lyhyen ajan kuluttua

Käytä valmiustilaa, jos tietokoneen käyttötauko on lyhyt, ja lepotilaa, jos et käytä tietokonetta pitkään aikaan tai haluat säästää virtaa.

- Kun käynnistät valmiustilan, näyttö tyhjenee, tietokone kuluttaa vähemmän virtaa ja tiedostot palaavat näyttöön heti, kun lopetat valmiustilan.
- Lepotilan käynnistäminen tyhjentää näytön ja tietokone käyttää paljon vähemmän virtaa kuin valmiustilassa. Lepotilassa tallennettujen tiedostojen palauttaminen näyttöön kestää kauemmin kuin valmiustilassa, mutta on kuitenkin huomattavasti nopeampaa kuin tietokoneen uudelleenkäynnistyksen jälkeen.

Kun jatkat työskentelyä viikon tai pitemmän ajan kuluttua

Jos tietokonetta ei käytetä vähintään viikkoon, sammuta se. Tämä pidentää tietokoneessa olevan akun käyttöikää. Jos irrotat akun täksi ajaksi, säilytä sitä viileässä ja kuivassa paikassa.

Kun ulkoinen virtalähde on epäluotettava tai virransyöttö voi katketa

Jos ulkoinen virtalähde on epäluotettava tai sen virransyöttö voi katketa esimerkiksi ukkosen aikana, tallenna ensin avoimet tiedostot ja käynnistä sitten lepotila tai sammuta tietokone.

Kun käytät infrapunaa tai tallennusvälineitä



VAROITUS: Älä käynnistä valmiustilaa tai lepotilaa tallennusvälineen käytön aikana, koska äänen ja videokuvan laatu voi heiketä tai ääni tai videokuva voi hävitä kokonaan.

Valmiustila ja lepotila vaikuttavat infrapunaa ja tallennusvälineiden käyttöön. Infrapunaa voidaan käyttää tietyissä malleissa.

- Kun tietokone on valmiustilassa tai lepotilassa, infrapunayhteyttä ei voi käynnistää.
- Jos valmiustila tai lepotila käynnistetään vahingossa tallennusvälineen, kuten levykkeen, levyn, CD-levyn tai DVD-levyn, käytön aikana:
 - ☐ tallennusvälineen toisto voi keskeytyä
 - ☐ näyttöön voi tulla seuraava varoitus: "Lepotilan tai valmiustilan käynnistäminen voi keskeyttää levyn toiston. Haluatko jatkaa?" Valitse Ei.
 - ☐ Lopeta lepotila tai valmiustila painamalla nopeasti virtapainiketta.
 - ☐ Äänen tai videon toisto voi jatkua automaattisesti tai tallennusvälineen voi joutua käynnistämään uudestaan.

Valmiustilan, lepotilan ja tietokoneen sammuttamisen toimenpiteet

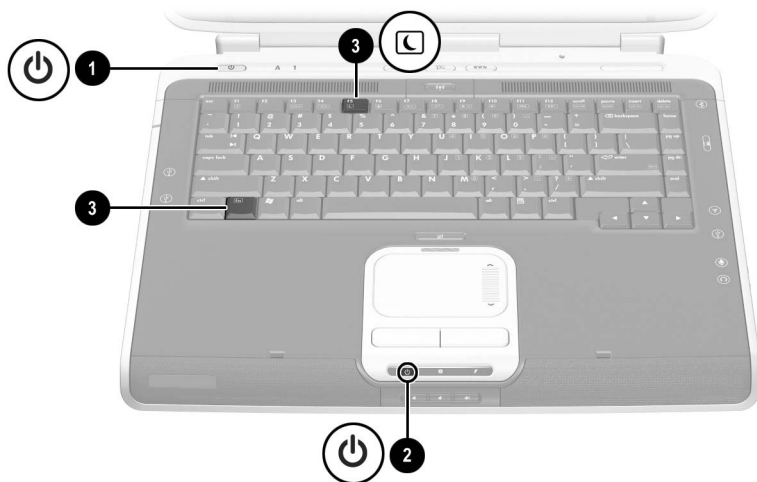
Tässä osassa kuvataan valmiustilan, lepotilan ja tietokoneen sammutuksen oletustoimenpiteet ja annetaan tietoja näytön avaamisesta tai sulkemisesta. Katso kuvia, jotka vastaavat tarkimmin omaa tietokonemalliasi.

Virranhallinnan kytkimet, painikkeet ja merkkivalot

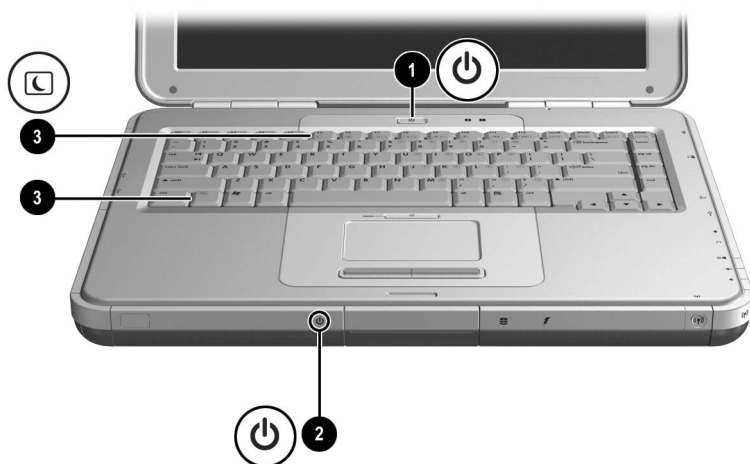


Toimintonäppäimet on merkitty tässä oppaassa isolla alkukirjaimella (**Fn**, **F5**). Näppäimistöissä toimintonäppäinten alkukirjain voi olla pieni (**fn**, **f5**).

- 1 Virtapainike
- 2 Virran/valmiustilan merkkivalo
- 3 **Fn+F5**-näppäimet (valmiustilan käynnistämistä varten)



Virranhallinnan kytkimet, painikkeet ja merkkivalot




Virranhallinnan kytkimet, painikkeet ja merkkivalot

Virranhallinnan oletusasetusten käyttäminen



Seuraavissa taulukoissa esitellään tietokoneen virranhallinnan oletusasetukset. Voit muuttaa monia näistä asetuksista haluamallasi tavalla. Jos haluat muuttaa oletusasetuksia, katso "[Virranhallinta-asetusten määrittäminen](#)" myöhemmin tässä luvussa.

Tietokoneen tai näytön virran kytkeminen ja katkaiseminen

Tehtävä	Toimenpide	Seuraus
Tietokoneen käynnistäminen	Paina virtapainiketta.  Kun painat virtapainiketta, valmiustila tai lepotila lopetetaan tai tietokone käynnistyy.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Virran/valmiustilan merkkivalo syttyy. ■ Käyttöjärjestelmä käynnistyy.
Tietokoneen sammuttaminen*	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP Professional -käyttöjärjestelmässä: Valitse Käynnistä > Sammuta > Sammuta. ■ Windows XP Home -käyttöjärjestelmässä: Valitse Käynnistä > Sammuta tietokone > Sammuta. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Virran/valmiustilan merkkivalo sammuu. ■ Käyttöjärjestelmä sammutetaan. ■ Tietokoneesta katkaistaan virta.
Näytön sammuttaminen, kun tietokone suljetaan sen ollessa käynnissä	Toimenpiteitä ei tarvita.	Kun tietokone suljetaan, näytön kytkin sammuttaa näytön.

*Jos järjestelmä ei vastaa sille annettuihin komentoihin ja tietokonetta ei voi sammuttaa edellä kuvatuilla tavoilla, pidä virtapainiketta alhaalla vähintään neljä sekuntia. Katso kohta "[Hätäsammutustoimenpiteiden käyttäminen](#)" jäljempänä tässä luvussa.

Lepotilan käynnistäminen ja lopettaminen

Tehtävä	Toimenpide	Seuraus
Käyttäjän käynnistämä lepotila	<p>Kun tietokone on päällä:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Paina nopeasti virtapainiketta. <p>tai</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Valitse Käynnistä > Sammuta > Lepotila. (Jos Lepotila-vaihtoehto ei näy, paina vaihtonäppäintä.) <p> Voit muuttaa virtapainikkeen tai näytön kytkimen oletusasetuksia Virranhallinta-asetukset-ikkunassa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Virran/valmiustilan merkkivalo sammuu. ■ Näyttö tyhjenee.
Järjestelmän käynnistämä lepotila (kun lepotila on käytössä)	<p>Jos tietokone käy ulkoisella virralla, järjestelmä ei käynnistä itse lepotilaa.</p> <p>Jos tietokone toimii akkuvirralla, järjestelmä käynnistää lepotilan</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 30 minuutin kuluttua, mikäli tietokonetta ei käytetä tänä aikana, tai ■ kun tietokoneen akun varaustila laskee kriittisen heikoksi (kolme prosenttia täydestä latauksesta jäljellä). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Virran/valmiustilan merkkivalo sammuu. ■ Näyttö tyhjenee.
Käyttäjän tai järjestelmän käynnistämän lepotilan lopettaminen	<p>Paina virtapainiketta.</p> <p> Jos lepotila käynnistettiin kriittisen heikon varaustilan takia, liitä tietokone verkkovirtaan tai aseta siihen ladattu akku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Virran/valmiustilan merkkivalo syttyy. ■ Työtiedostot palaavat näyttöön.

Valmiustilan käynnistäminen ja lopettaminen

Tehtävä	Toimenpide	Seuraus
Käyttäjän käynnistämä valmiustila	<p>Kun tietokone on päällä:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ paina Fn+F5 tai ■ valitse Käynnistä > Sammuta > Valmiustila. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Virran/valmiustilan merkkivalo vilkkuu. ■ Näyttö tyhjenee.
Järjestelmän käynnistämä valmiustila	<p>Jos tietokone käy ulkoisella virralla, järjestelmä ei käynnistä itse valmiustilaa.</p> <p>Kun tietokone toimii akkuvirralla, järjestelmä käynnistää valmiustilan 10 minuutin kuluttua, jos tietokonetta ei käytetä tänä aikana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Virran/valmiustilan merkkivalo vilkkuu. ■ Näyttö tyhjenee.
Lopeta käyttäjän tai järjestelmän käynnistämä valmiustila	Paina nopeasti virtapainiketta, kosketusalustaa, kosketusalustan vasenta tai oikeaa painiketta tai näppäimistön jotakin näppäintä.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Virran/valmiustilan merkkivalo syttyy. ■ Työtiedostot palaavat näyttöön.

Hätäsammutustoimenpiteiden käyttäminen

Jos tietokone ei vastaa Microsoft® Windowsin® sammutustoimenpiteisiin, yritä jotakin seuraavista hätäsammutustoimista:

- Jos tietokoneessa on Windows XP Professional -käyttöjärjestelmä, paina **ctrl+alt+del**-näppäimiä. Valitse avattavasta luettelosta Sammuta ja valitse OK.
- Jos tietokoneessa on Windows XP Home -käyttöjärjestelmä tai se ei reagoi **ctrl+alt+del**-näppäinten painallukseen, paina virtapainiketta viisi sekuntia.
- Paina **Fn**+virtapainike.
- Irrota tietokone ulkoisesta virtalähteestä ja poista akku.

Virranhallinta-asetusten määrittäminen

Monet virranhallinnan oletusasetukset, kuten aikakatkaisut, hälytykset ja virtapainikkeen asetukset, voi muuttaa Virranhallinta-asetukset-ikkunassa. Voit esimerkiksi asettaa tietokoneesta kuulumaan merkkiään, kun akun varaustila laskee heikoksi.



Tietokoneen joissakin malleissa voi Virranhallinta-asetukset-ikkunassa määrittää myös suorittimen suorituskykyä koskevia asetuksia. Tarkempia tietoja on jäljempänä tässä luvussa, kohdassa "[Suorittimen suorituskyvyn määrittäminen](#)".

Virranhallinta-asetukset-ikkunan avaaminen

Kun haluat avata Virranhallinta-asetukset-ikkunan, toimi seuraavasti:

- Valitse tehtäväpalkin Akkumittari-kuvake, tai
- valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli > Suorituskyky ja ylläpito > Virranhallinta-asetukset.

Akkumittari-kuvakkeen näyttäminen tehtäväpalkissa

Voit näyttää Akkumittari-kuvakkeen tehtäväpalkissa seuraavasti:

1. Avaa Virranhallinta-asetukset-ikkuna (katso edellinen kohta).
2. Valitse Lisäasetukset-välilehti
3. Valitse Näytä kuvake aina tehtäväpalkissa -ruutu.
4. Valitse OK.



Akkumittari-kuvake muuttuu sen mukaan, toimiiko tietokone akkuvirralla vai ulkoisella verkkovirralla. Saat näkyviin Virranhallinta-asetukset-ikkunan valitsemalla kuvakkeen.



Jos kuvake ei näy tehtäväpalkissa, vaikka asetit sen näkymään siinä, kuvake voi olla piilotettu. Voit nähdä kuvakkeet napsauttamalla tehtäväpalkissa olevaa nuolta tai paksua pystyviivaa ja laajentamalla ikkunan.

Virrankäyttömallin määrittäminen tai vaihtaminen

Virranhallinta-asetukset-ikkunan Virrankäyttömalli-välilehdellä voit määrittää, kuinka paljon järjestelmän eri osat käyttävät virtaa. Voit valita haluamasi virrankäyttömallin sen mukaan, toimiiko tietokone akkuvirralla vai verkkovirralla.

Voit valita myös sellaisen virrankäyttömallin, joka käynnistää valmiustilan tai sammuttaa näytön tai kiintolevyn määrittämäsi ajan (aikakatkaisujakson) kuluttua.

Voit luoda tai vaihtaa virrankäyttömallin seuraavasti:

1. Avaa Virranhallinta-asetukset-ikkuna (katso edellinen kohta).
2. Valitse Virrankäyttömallit-välilehti.
3. Valitse luettelosta haluamasi vaihtoehdot.
4. Valitse Tallenna nimellä, jotta voit nimetä uuden virrankäyttömallin.
5. Valitse OK.

Suojaussalasanana käyttäminen

Voit määrittää salasanana, joka pyydetään, kun käynnistät tietokoneen tai lopetat valmiustilan tai lepotilan.

Aseta salasanakehote näkymään seuraavasti:

1. Avaa Virranhallinta-asetukset-ikkuna.
2. Valitse Lisäasetukset-välilehti.
3. Valitse Kysy salasanaa poistuttaessa valmiustilasta -ruutu.
4. Valitse OK.

Lisätietoja suojaussalasananojen käytöstä on luvun 2 kohdassa "[Käynnistyssalasanat](#)".

Suorittimen suorituskyvyn määrittäminen

Windows XP Home- ja Windows XP Professional -käyttöjärjestelmissä on ohjelmisto, joka antaa käyttäjän ohjata suorittimen suorituskykyä. Keskusyksikön nopeus voidaan valita siten, että sen suorituskyky on paras mahdollinen tai että se kuluttaa mahdollisimman vähän virtaa.

Ohjelmisto voidaan asettaa esimerkiksi muuttamaan suorittimen nopeutta automaattisesti, kun virtalähde vaihtuu verkkovirrasta akkuvirraksi tai kun tietokonetta ei käytetä.

Windows XP:n suoritusasetusten avaaminen

Kun haluat päästä suorittimen suorituskykyasetuksiin Windows XP Home- tai Windows XP Professional -käyttöjärjestelmässä, valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli > Suorituskyky ja ylläpito > Virranhallinta-asetukset > Virrankäyttömallit.

Käyttäjä määrittää haluamansa virrankäyttömallin, joka ohjaa suorittimen toimintaa. Kukin verkkovirran tai akkuvirran virrankäyttömalli vastaa jotakin seuraavista suorituskykytasoista:

- Ei mitään: Suoritin toimii aina suurimmalla nopeudella.
- Adaptiivinen: toimintatila valitaan keskusyksikön kuormituksen mukaan.
- Laske vähitellen: suoritin toimii aluksi pienimmällä nopeudella ja suorituskyky laskee vähitellen tasaisesti sitä mukaa, kun akku purkautuu (ns. stop clock throttling -toiminto).
- Vakio: suoritin toimii aina pienimmällä nopeudella.

Kun valitset virrankäyttömallin, otat käyttöön jonkin seuraavassa taulukossa esitellyistä verkkovirta- ja akkuvirtatiloista. Käyttäjän ei tarvitse tehdä muita suorittimen toimintatilaa koskevia asetuksia.

Virrankäyttömalli	Verkkovirta	Akkuvirta
Koti/toimisto	Ei mitään	Adaptiivinen
Kannettava/sylikäyttö	Adaptiivinen	Adaptiivinen
Esitykset	Adaptiivinen	Laske vähitellen
Aina päällä	Ei mitään	Ei mitään
Vähäinen virranhallinta	Adaptiivinen	Adaptiivinen
Akun enimmäisvaraus	Adaptiivinen	Laske vähitellen

Suojaustoiminnot

Tässä luvussa kuvataan joitakin tietokoneesi tietoturva- eli suojaustoiminnoista. Katso käyttöjärjestelmän käyttöohjeista tietoja Windows XP Home- tai Windows XP Professional -käyttöjärjestelmän suojausominaisuuksista.

Suojaustoimintojen pikaopas

Turvallisuusriski	Käytettävä toiminto
Tietokoneen luvaton käyttö	QuickLock ja käynnistyssalasana
Setup-apuohjelman luvaton käyttö	Järjestelmänvalvojan salasana
Suorittimen sarjanumeron ja muiden järjestelmätietojen luvaton tarkistaminen	Järjestelmätiedot
Ohjelmistovirukset	Norton AntiVirus -virustorjuntaohjelmisto
Tietokoneen luvaton irrottaminen	Vaijerilukon kiinnityspaikka (käytetään lisävarusteena saatavan vaijerilukon kanssa)
	 Suojausratkaisujen tarkoituksena on toimia eräänlaisena pelotteena. Nämä ratkaisut eivät välttämättä estä tuotteen väärinkäyttöä tai varastamista.

Tietokoneessasi on myös DriveLock-suojaustoiminto. Lisätietoja DriveLock-toiminnosta on tietokoneen online-ohjeessa ja Ohje ja tukipalvelut -osassa, jonka voit avata valitsemalla Käynnistä > Ohje ja tuki.

Tietoa salasanoista

Salasanan unohtaminen

Useimmissa suojaustoiminnoissa käytetään salasanaa. Kun asetat salasan, kirjoita se muistiin ja säilytä sitä turvallisessa paikassa.

- Jos unohdat käynnistyssalasan tai järjestelmänvalvojan salasan, tietokonetta ei voi käynnistää ja lepotilaa ei voi lopettaa, ennen kuin tietokoneen asetukset on palautettu oletusasetuksiksi valtuutetussa huollossa. Katso tietokoneesi mukana vain englanniksi toimitettavasta *Worldwide Telephone Numbers* (Puhelinnumerot eri maissa) -oppaasta HP:n asiakaspalvelun yhteystiedot.
- Jos unohdat DriveLock-käyttäjän salasan mutta tiedät DriveLock-pääkäyttäjän salasan, voit poistaa DriveLock-suojauksen kiintolevyltä.
- Jos unohdat sekä DriveLock-käyttäjän että DriveLock-pääkäyttäjän salasan, kiintolevyä ei voi enää käyttää.

HP:n ja Windowsin salasanojen käyttäminen

HP:n ja Windowsin suojaustoiminnot toimivat itsenäisesti toisistaan riippumatta. Esimerkiksi Setup-apuohjelmassa käytöstä poistettua laitetta ei voi ottaa käyttöön Windowsissa.

HP:n salasanakehoteessa pitää antaa HP:n salasan ja Windowsin salasanakehoteessa Windowsin salasan. Esimerkki:

- Jos käynnistyssalasan on asetettu, se (ei Windowsin salasan) pitää antaa, kun tietokone käynnistetään tai lepotila lopetetaan.
- Jos Windows on asetettu kysymään salasan ennen valmiustilan lopettamista, sinun pitää antaa Windowsin salasan (ei käynnistyssalasan), kun haluat lopettaa valmiustilan.

- Järjestelmänvalvojan salasanaa ja Windowsin järjestelmänvalvojan salasanaa ei voi käyttää toistensa asemesta.

Voit kuitenkin käyttää kirjaimia, numeroita tai vinoviivoja sisältävää HP:n salasanaa myös *muuna* HP:n salasanaa *tai* Windowsin salasanaa seuraavin edellytyksin:

- HP:n salasanat voivat sisältää enintään 32 kirjainta tai numeroa kaikkina yhdistelminä. Isojen ja pienten kirjainten välillä ei tehdä eroa.
- HP:n salasanat pitää asettaa ja syöttää täsmälleen samoilla näppäimillä. Esimerkiksi *näppäimistön* numeronäppäimiä käyttäen asetettua HP:n salasanaa ei tunnisteta, jos se näppäillään *upotetulta numeronäppäimistöltä*. Lisätietoja upotetusta numeronäppäimistöstä on tällä CD-levyllä olevan *Laitteisto-oppaan* luvussa "Kosketusalusta ja näppäimistö".

QuickLock-toiminto (Fn+F6)



Toimintonäppäimet on merkitty tässä oppaassa isolla alkukirjaimella (**Fn**, **F5**). Näppäimistössä toimintonäppäinten alkukirjain voi olla pieni (esimerkiksi **fn** tai **f5**).

Käyttöjärjestelmän QuickLock-suojaustoiminto poistaa näppäimistön tilapäisesti käytöstä ja näyttää sisäänkirjautumisikkunan. QuickLock ei ota kosketusalustaa pois käytöstä.

Ennen kuin voit käyttää tätä toimintoa, sinun on asetettava Windowsin järjestelmäsalausana. Katso lisätietoja käyttöjärjestelmän ohjeista.

Kun olet asettanut Windowsin järjestelmäsalausanan, toimi seuraavasti:

- Ota QuickLock-toiminto käyttöön painamalla **Fn+F6**-näppäimiä.
- Voit ottaa QuickLock-toiminnon pois käytöstä antamalla Windowsin järjestelmäsalausanan.

Käynnistyssalasanat

Käynnistyssalasanalla voit estää tietokoneen luvattoman käytön. Jos käynnistyssalasana on käytössä, se pitää antaa aina, kun tietokone käynnistetään, käynnistetään uudelleen tai lepo-tila lopetetaan. Käynnistyssalasana

- ei tule näkyviin, kun asetat, kirjoitat, vaihdat tai poistat sen
- pitää asettaa ja syöttää täsmälleen samoilla näppäimillä. Jos salasana on asetettu *näppäimistön* numeronäppäimillä, salasanaa ei tunnisteta, jos se kirjoitetaan *upotetun näppäimistön* numeronäppäimiltä.
- voi sisältää 8 numeroa tai kirjainta, eikä isoilla ja pienillä kirjaimilla ole merkitystä.

Käynnistyssalasanojen asettaminen, vaihtaminen ja poistaminen

Käynnistyssalasana asetetaan, vaihdetaan tai poistetaan Setup-apuohjelmassa.

Käynnistyssalasanan asettaminen

Aseta käynnistyssalasana seuraavasti:

1. Avaa Setup-apuohjelma painamalla **F10**, kun "Press <F10> to enter setup" -kehote näkyy näytön vasemmassa alakulmassa.
2. Valitse valikkoriviltä Security (Turvallisuus). (Valitse valikko nuolinäppäimillä.)
3. Valitse Power-On Password (Käynnistyssalasana)-kenttä.
4. Kirjoita salasana Enter New Password (Anna uusi salasana) -kenttään ja paina **enter**.
5. Kirjoita salasana Confirm New Password (Vahvista uusi salasana) -kenttään ja paina **enter**.

6. Kun saat kehotuksen jatkaa, paina **enter**.
7. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit (Lopeta) valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes (Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Käynnistyssalasanan vaihtaminen

Vaihda käynnistyssalasana seuraavasti:

1. Avaa Setup-apuohjelma painamalla **F10**, kun "Press <F10> to enter setup" -kehote näkyy näytön vasemmassa alakulmassa.
2. Valitse valikkoriviltä Security (Turvallisuus). (Valitse valikko nuolinäppäimillä.)
3. Valitse Power-On Password (Käynnistyssalasana)-kenttä.
4. Kirjoita nykyinen salasana Enter Current Password (Anna nykyinen salasana) -kenttään ja paina **enter**.
5. Kirjoita uusi salasana Enter New Password (Anna uusi salasana) -kenttään ja paina **enter**.
6. Kirjoita uusi salasana uudestaan Confirm New Password (Vahvista uusi salasana) -kenttään ja paina **enter**.
7. Kun saat kehotuksen jatkaa, paina **enter**.
8. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit (Lopeta) valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes (Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Käynnistyssalasanan poistaminen

Poista käynnistyssalasana seuraavasti:

1. Avaa Setup-apuohjelma painamalla **F10**, kun "Press <F10> to enter setup" -kehoite näkyy näytön vasemmassa alakulmassa.
2. Valitse valikkoriviltä Security (Turvallisuus).
(Valitse valikko nuolinäppäimillä.)
3. Valitse Power-On Password (Käynnistyssalasana)-kenttä.
4. Kirjoita nykyinen salasana Enter Current Password
(Anna nykyinen salasana) -kenttään ja paina **enter**-näppäintä kolme kertaa.
5. Kun saat kehotuksen jatkaa, paina **enter**.
6. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit (Lopeta) valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes
(Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Käynnistyssalasanojen syöttäminen

Kun käynnistät tietokoneen tai käynnistät sen uudestaan tai lopetat lepotilan, sinulta kysytään salasana. Kirjoita salasana käyttäen samoja näppäimiä, joilla salasana on asetettu, ja paina **Enter**. Ellei salasanaa ole annettu oikein kolmen yrityskerran jälkeen, joudut käynnistämään tietokoneen uudelleen ja yrittämään uudestaan.

Järjestelmänvalvojan salasana

Järjestelmänvalvojan salasanaalla voit suojata Setup-apuohjelmassa määritetyt kokoonpanoasetukset ja järjestelmän tunnistustiedot. Kun salasana on asetettu, se kysytään ennen Setup-apuohjelman avaamista. Järjestelmänvalvojan salasana

- ei käy Windows-järjestelmänvalvojan salasanan asemesta, vaikka molemmat salasanat voivat sisältää saman sanan tai kirjain-, numero- tai vinoviivayhdistelmän
- ei tule näkyviin, kun asetat, kirjoitat, vaihdat tai poistat sen
- pitää asettaa ja syöttää täsmälleen samoilla näppäimillä. Esimerkiksi *näppäimistön* numeronäppäimiä käyttäen asetettua järjestelmänvalvojan salasanaa ei tunnisteta, jos se näppäillään *upotetulta* numeronäppäimistöltä.
- voi sisältää enintään 32 kirjainta ja numeroa kaikkina yhdistelminä. Isojen ja pienten kirjainten välillä ei tehdä eroa.

Järjestelmänvalvojan salasanan asettaminen, vaihtaminen tai poistaminen

Järjestelmänvalvojan salasana asetetaan, muutetaan tai poistetaan Setup-apuohjelmassa.

Järjestelmänvalvojan salasanan asettaminen

Aseta järjestelmänvalvojan salasana seuraavasti:

1. Avaa Setup-apuohjelma kytkemällä tietokoneeseen virta (ei käynnistämällä tietokone uudelleen).
2. Paina **F10**, kun näytön vasemmassa alakulmassa näkyy "Press <F10> to enter setup".
Jos haluat tietoa siirtymisestä ohjelman osien välillä, paina **F1**.
3. Valitse valikkoriviltä Security (Turvallisuus).
(Valitse valikko nuolinäppäimillä.)
4. Valitse Administrator password (Järjestelmänvalvojan salasana) ja paina **enter**.
5. Kirjoita salasana New Password (Uusi salasana) -kenttään ja paina **enter**.
6. Kirjoita salasana Confirm New Password (Vahvista uusi salasana) -kenttään ja paina **enter**.
7. Kun saat kehotuksen jatkaa, paina **enter**.
8. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit (Lopeta) valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes
(Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Asetukset otetaan käyttöön, kun lopetat Setup-apuohjelman ja tietokone käynnistetään uudelleen.

Järjestelmänvalvojan salasanan vaihtaminen

Vaihda järjestelmänvalvojan salasana seuraavasti:

1. Avaa Setup-apuohjelma kytkemällä tietokoneeseen virta (ei käynnistämällä tietokone uudelleen).
2. Paina **F10**, kun näytön vasemmassa alakulmassa näkyy "Press <F10> to enter setup".

Jos haluat tietoa siirtymisestä ohjelman osien välillä, paina **F1**.

3. Valitse valikkoriviltä Security (Turvallisuus).
(Valitse valikko nuolinäppäimillä.)
4. Valitse Administrator password (Järjestelmänvalvojan salasana) ja paina **enter**.
5. Kirjoita nykyinen salasana Enter Current Password (Anna nykyinen salasana) -kenttään ja paina **enter**.
6. Kirjoita uusi salasana Enter New Password (Anna uusi salasana) -kenttään ja paina **enter**.
7. Kirjoita salasana Confirm New Password (Vahvista uusi salasana) -kenttään ja paina **enter**.
8. Kun saat kehotuksen jatkaa, paina **enter**.
9. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit (Lopeta) valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes (Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Asetukset otetaan käyttöön, kun lopetat Setup-apuohjelman ja tietokone käynnistetään uudelleen.

Järjestelmänvalvojan salasanan poistaminen

Poista järjestelmänvalvojan salasana seuraavasti:

1. Avaa Setup-apuohjelma kytkemällä tietokoneeseen virta (ei käynnistämällä tietokone uudelleen).
2. Paina **F10**, kun näytön vasemmassa alakulmassa näkyy "Press <F10> to enter setup".
Jos haluat tietoa siirtymisestä ohjelman osien välillä, paina **F1**.
3. Valitse valikkoriviltä Security (Turvallisuus).
(Valitse valikko nuolinäppäimillä.)
4. Valitse Administrator password (Järjestelmänvalvojan salasana) ja paina **enter**.
5. Kirjoita nykyinen salasana Enter Current Password (Anna nykyinen salasana) -kenttään ja paina **enter**.
6. Kun saat kehotuksen jatkaa, paina **enter**.
7. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit (Lopeta) valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes
(Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Asetukset otetaan käyttöön, kun lopetat Setup-apuohjelman ja tietokone käynnistetään uudelleen.

Järjestelmänvalvojan salasanojen syöttäminen

Kirjoita salasana Setup-ohjelman kehotteessa käyttäen samoja näppäimiä, joilla salasana on asetettu, ja paina **enter**. Ellei järjestelmänvalvojan salasanaa ole annettu oikein kolmen yrityskerran jälkeen, joudut käynnistämään tietokoneen uudelleen ja yrittämään uudestaan.

Muiden suojaustoimintojen käyttäminen

Device Security (Laitesuojaus)-toiminnolla käyttäjä tai järjestelmänvalvoja voi määrittää järjestelmän käynnistysasetukset ottamalla käyttöön tai poistamalla käytöstä tietokoneen laitteita. Järjestelmän käynnistysasetusten määrittäminen Device Security (Laitesuojaus)-toiminnolla:

1. Avaa Setup-apuohjelma kytkemällä tietokoneeseen virta (ei käynnistämällä tietokone uudelleen).
2. Paina **F10**, kun näytön vasemmassa alakulmassa näkyy "Press <F10> to enter setup".
3. Valitse valikkoriviltä Security (Turvallisuus).
(Valitse valikko nuolinäppäimillä.)
4. Valitse Device Security (Laitesuojaus)-kentässä:
 - a. Enable/Disable floppy boot during boot time
(Salli/estä levykkeeltä käynnistys käynnistyksen aikana).
 - b. Enable/Disable CD-ROM boot during boot time
(Salli/estä CD-levyltä tapahtuva käynnistys).
5. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit (Lopeta) valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes
(Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Järjestelmätietojen suojaaminen

Järjestelmätietojen käyttäminen

System Information (Järjestelmätiedot)-asetuksia käyttämällä voit

- tarkistaa tai syöttää tietokoneen sarjanumeron, hallintatunnuksen tai omistustunnuksen
- tarkistaa akun sarjanumeron.

Järjestelmätietoja koskevien asetusten määrittäminen

1. Avaa Setup-apuohjelma kytkemällä tietokoneeseen virta (ei käynnistämällä tietokone uudelleen).
2. Paina **F10**, kun "Press <F10> to enter setup" -kehote näkyy näytön vasemmassa alakulmassa.
Jos haluat tietoa siirtymisestä ohjelman osien välillä, paina **F1**.
3. Jos haluat tarkistaa yleiset järjestelmätiedot, valitse Main (Päävalikko) > System Information (Järjestelmätiedot).
4. Jos haluat tarkistaa tai syöttää järjestelmän osia koskevat tiedot, valitse Main (Päävalikko) > System IDs (Järjestelmän tunnukset).
5. Jos haluat vahvistaa tiedot tai tekemäsi asetukset, paina **F10**.
6. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit (Lopeta) valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes (Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Asetukset otetaan käyttöön, kun lopetat Setup-apuohjelman ja tietokone käynnistetään uudelleen.

Tietokoneen suojaaminen

Kun käytät tietokonetta verkossa tai Internetissä, tietokone on alttiina erilaisille turvallisuushille, kuten viruksille, madoille ja hakkereille. Nämä turvallisuus- ja tietosuojauhat voivat vahingoittaa käyttöjärjestelmää, sovelluksia tai apuohjelmia ja työtiedostoja. Ohjelmisto- ja laitepohjaiset suojausominaisuudet voivat auttaa huomattavasti näiden uhkien ehkäisemisessä, tunnistamisessa ja usein myös korjaamisessa.

Suojaustoimenpiteiden käyttäminen

HP suosittelee, että sovellat näitä kolmea suojaustoimenpidettä, jotka parantavat tietokoneen suojausta ja vähentävät turvallisuushäiriöiden aiheuttamia riskejä.

Vaihe	Sovellettava suojaustoimenpide	Lisätietoja
1	Asenna virustorjuntaohjelmisto, ennen kuin muodostat Internet- tai muun verkkoyhteyden. (Joidenkin tietokonemallien mukana tulee virustorjuntaohjelmisto.) Pidä virusmäärittystiedostot ajan tasalla, jotta suojaus olisi voimassa myös uusia viruksia vastaan.	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec: http://securityresponse.symantec.com Katso ohjeita virustorjuntaohjelmiston ohjetiedostosta.
2	Asenna Microsoft Windows -päivitykset lataamalla ne heti, kun ne tulevat saataville.	http://windowsupdate.microsoft.com
3	Asenna Microsoftin Internet-yhteyden palomuuuri -ohjelma tai vastaava palomuuriohjelma.	Katso Windowsin Ohje ja tukipalvelut -osaa. Valitse Käynnistä > Ohje ja tuki. Kirjoita hakukenttään "Palomuuuri" ja paina enter .



Palomuurin käyttäminen saattaa estää Internet-pelien pelaamisen tai tulostinten ja tiedostojen jakamisen verkossa. Jos näin käy, voit ottaa palomuurin pois käytöstä tai ottaa yhteyttä palomuurin valmistajaan määrittysten tekemistä varten. Jos otat palomuurin pois käytöstä, suojaus ei ole tällöin päällä.

Lisävarusteena saatavan vaijerilukon kiinnittäminen

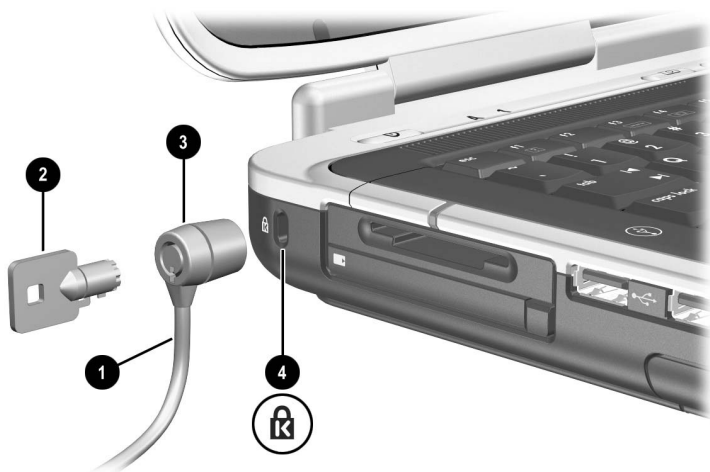


Suojausratkaisujen tarkoituksena on toimia eräänlaisena pelotteena. Nämä ratkaisut eivät välttämättä estä tuotteen väärinkäytöksiä tai varastamista.

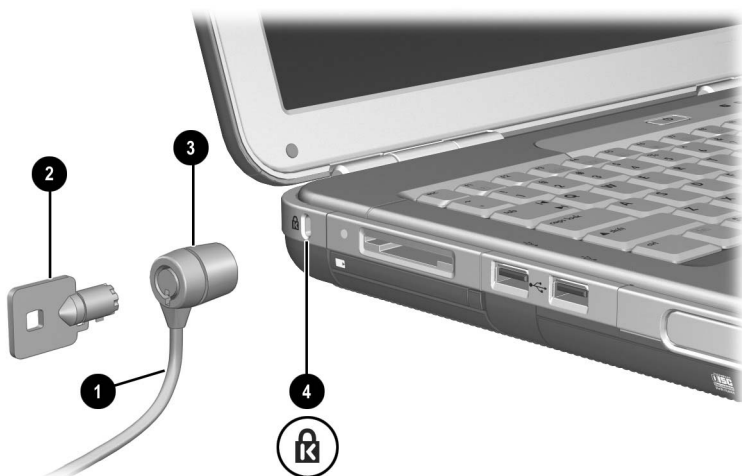
Katso kuvia, jotka vastaavat tarkimmin omaa tietokonemalliasi.

Asenna lisävarusteena saatava vaijerilukko seuraavasti:

1. Kierrä vaijeri ❶ jonkin kiinteästi asennetun esineen ympärille.
2. Aseta avain ❷ vaijerilukkoon ❸.
3. Aseta vaijerilukko (avain paikallaan) tietokoneen vaijerilukon kiinnityspaikkaan ❹.
4. Käännä avainta vastapäivään ja irrota se lukosta.



Lisävarusteena saatavan vaijerilukon kiinnittäminen



Lisävarusteena saatavan vaijerilukon kiinnittäminen

Multimedia

CD- ja DVD-levyjen käyttäminen

Tässä luvussa on yleisiä ohjeita tiettyjen multimediasovellusten ja pikakäynnistyspainikkeiden käyttämisestä, CD- ja DVD-levyjen toistamisesta ja multimediasovellusten käyttämisestä. Tietokoneesi mukana tulevat multimediasovellukset vaihtelevat tietokoneen mallin mukaan.

Toiston suojaaminen



VAROITUS: Älä käynnistä valmiustilaa tai lepotilaa tallennusvälineen käytön aikana, koska tällöin äänen ja videokuvan laatu voi heiketä tai ääni tai videokuva voi hävitä kokonaan.



VAROITUS: Älä aseta tietokoneeseen tai poista siitä laitteita multimediasovellusten käytön aikana, koska sovellus voi tällöin keskeyttää tai lopettaa levyn toistamisen.

Jos valmiustila tai lepotila käynnistetään vahingossa tallennusvälineen, kuten levykkeen, levyn, CD-levyn, CD-RW-levyn tai DVD-levyn, käytön aikana:

- tallennusvälineen toisto voi keskeytyä
- näyttöön voi tulla seuraava varoitus: "Lepotilan tai valmiustilan käynnistäminen voi keskeyttää levyn toiston. Haluatko jatkaa?" Valitse Ei.

Lopeta lepotila tai valmiustila painamalla virtapainiketta. Äänen tai videon toisto voi jatkua automaattisesti tai tallennusvälineen voi joutua käynnistämään uudestaan.

Tekijänoikeuksia koskevat varoitukset

Tekijänoikeuslain alaisen aineiston, kuten tietokoneohjelmien, elokuvien, lähetysten ja äänitysten, luvaton kopioiminen on rikos. Älä käytä tietokonetta tällaiseen tarkoitukseen.

Kutsunäppäimien ja pikakäynnistysnäppäimien käyttäminen (tietyt mallit)



Toimintinäppäimet on merkitty tässä oppaassa isolla alkukirjaimella (**Fn, F5**). Näppäimistössä toimintinäppäinten alkukirjain voi olla pieni (**fn, f5**).

Kutsunäppäimet ovat valmiiksi määritettyjä **Fn**-näppäimen ja jonkin toimintinäppäimen yhdistelmiä. Kutsunäppäimet **Fn+F9** - **Fn+F12** ❶ suorittavat monia samoja tehtäviä kuin Windows Media Player tai InterVideo WinDVD.

- Kun haluat toistaa CD-äänilevyn tai DVD-levyn, keskeyttää toiston tai jatkaa sitä, paina **Fn+F9**-näppäimiä ❶.
- Kun haluat lopettaa CD-äänilevyn tai DVD-levyn toiston, paina **Fn+F10**-näppäimiä ❶.
- Kun haluat toistaa CD-äänilevyn tai DVD-levyn edellisen kappaleen, paina **Fn+F11**-näppäimiä ❶.
- Kun haluat toistaa CD-äänilevyn tai DVD-levyn seuraavan kappaleen, paina **Fn+F12**-näppäimiä ❶.



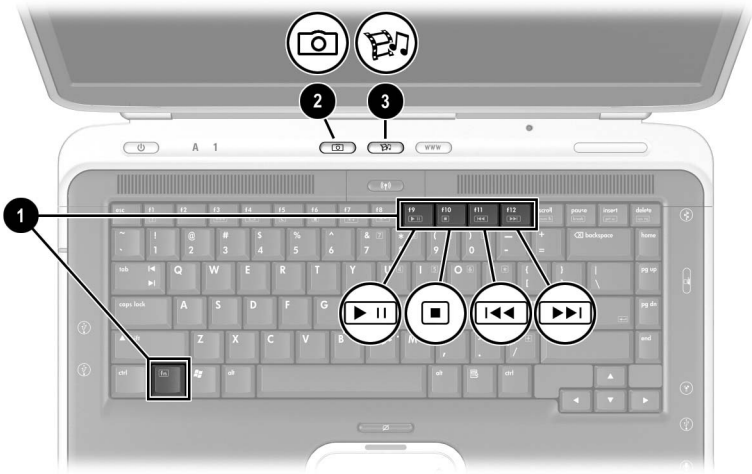
Neljä kutsunäppäintä toimivat oikein DVD-levyjen kanssa mutta niitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi CD-videolevyjen (VCD-levyjen) kanssa.

Tarkempia tietoja kaikista näppäimistön kutsunäppäimistä on tällä CD-levyllä olevan *Laitteisto-oppaan* luvussa "Kosketusalusta ja näppäimistö".

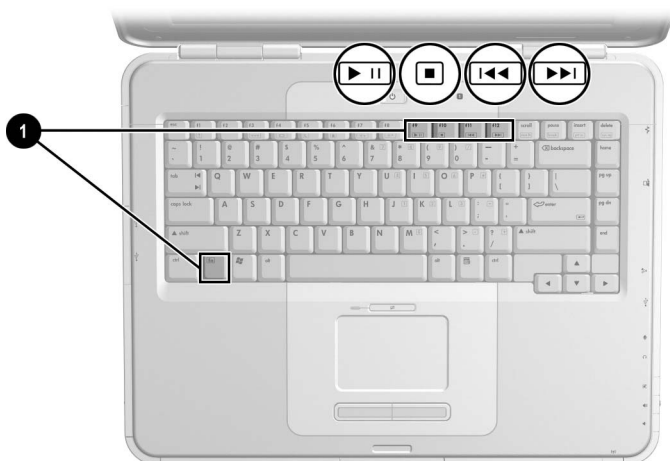
Katso kuvia, jotka vastaavat tarkimmin omaa tietokonemalliasi.

Tietyissä tietokonemalleissa on myös kaksi pikakäynnistyspainiketta multimediaa varten, kuva- ja mediapainike, joilla voidaan käyttää oletukseksi asetettuja sovelluksia.

- Voit avata oletukseksi määritetyn kuvankäsittelyohjelman painamalla kuvapainiketta ❷. Painikkeen painaminen avaa Omat kuvatiedostot -kansion ja käynnistää oletukseksi valitun kuvankäsittelysovelluksen.
- Voit avata oletukseksi määritetyn multimediaohjelman painamalla mediapainiketta ❸.



Multimedian kutsunäppäimet ja pikakäynnistyspainikkeet



Tietokoneen multimediakutsunäppäimet

HP Image Zone (tietyt mallit)

HP Image Zone on digitaalinen kuvankäsittelysovellus. Sovelluksella voidaan käsitellä digitaalisia valokuvia, skannattuja kuvia ja videoleikkeitä. Sillä voidaan myös muokata kuvia, lähettää niitä ystäville ja perheenjäsenille, käyttää niitä projekteissa ja multimedia-CD-levyissä.

Tämä ohjelmisto on saatavana vain tietyissä malleissa. Käynnistä HP Image Zone painamalla kuvapainiketta. Omat kuvatiedostot -kansio avautuu ja HP Image Zone käynnistyy. Tarkempia tietoja ohjelman ominaisuuksista ja käyttöohjeita on HP Image Zonen online-ohjeessa.

InterVideo Home Theater (tietyt mallit)

InterVideo Home Theater on multimediasovellus. Sovelluksella voidaan tallentaa ja toistaa digitaalista mediaa, kuten: CD-äänilevyjä, MP3-tiedostoja, kuvia, videoleikkeitä sekä DVD- ja VCD-levyjä.

Tämä ohjelmisto on saatavana vain tietyissä malleissa. Käynnistä InterVideo Home Theater painamalla mediapainiketta. Tarkempia tietoja ohjelman ominaisuuksista ja käyttöohjeita on Home Theater -ohjelman online-ohjeessa.

Pikakäynnistyspainikkeiden ohjelmoiminen uudelleen (tietyt mallit)

Pikakäynnistyspainike voidaan määrittää avaamaan mikä tahansa sovellus, Internet- tai verkkokokohde tai datatiedosto. Voit asettaa painikkeen esimerkiksi avaamaan Internet-selaimessa suosikkisivusi, käynnistämään jonkin sovelluksen, kuten Microsoft Wordin, tai avaamaan jonkin tietokoneessa tai verkkoasemalla olevan asiakirjan, kuten Excel-laskentataulukon.

Painikemäärittäykset on ryhmitelty määrittäsmalleihin. Kun valitset jonkin määrittäsmallin, vain siihen kuuluvat määrittäykset otetaan käyttöön. Painikemäärittäyksiä ja määrittäsmalleja voit luoda, muuttaa ja poistaa pikakäynnistyspainikkeiden ikkunassa.

Ohjelmoi painike uudestaan seuraavasti:

1. Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli > Tulostimet ja muut laitteet > Quick Launch Buttons.
2. Valitse Asetukset-välilehdellä painike, jonka haluat ohjelmoida uudelleen.
3. Kirjoita painikkeen nimi. Valitse sitten sovellus, asiakirja, kansio tai Web-sivusto, jonka haluat liittää painikkeeseen.

Jos haluat, että painikkeen kuvake näkyy tehtäväpalkissa tai työpöydällä, aseta määrittäminen Lisäasetukset-välilehdellä.

CD-ääni- ja -videolevyjen toistaminen Windows Media Player -ohjelmalla

Windows Media Player on tietokoneen mukana tulevan käyttöjärjestelmän ohjelma.

CD-levyjen toistaminen

Avaa Windows Media Player CD-levyn toistamista varten seuraavasti:

1. Aseta CD-levy optiseen levyasemaan ja sulje levykelkka. Odota pari sekuntia. Jos Windows Media Player ei käynnisty, käynnistä se valitsemalla Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Windows Media Player.
2. Aloita CD-levyn toistaminen valitsemalla Soita-painike tai pysäytä toisto valitsemalla Pysäytä-painike, tai käytä tämän luvun osassa ["Kutsunäppäimien ja pikakäynnistysnäppäimien käyttäminen \(tietyt mallit\)"](#) kuvattuja kutsunäppäimiä.



Kun haluat avata Windows Media Playerin ohjetiedoston, valitse Windows Media Playerin valikkoriviltä Ohje.

DVD- ja Video-CD-levyjen toistaminen InterVideo WinDVD -ohjelmalla (tietyt mallit)

InterVideo WinDVD on sovellus, jolla voit katsella DVD- tai CD-videolevyillä olevia elokuvia.

Yleisiä vihjeitä DVD-käytöstä

WinDVD-ohjelman ohjetiedoston lisäksi myös seuraavista vihjeistä voi olla hyötyä:

- Jos tietokone on telakoitu lisävarusteena saatavaan HP Notebook Expansion -alustaan, telakoi tietokone tai irrota telakointi *ennen* DVD-levyn toiston aloittamista (*ei levyn toiston aikana*).
- Jotta DVD-levyn kuvan- ja äänenlaatu olisi mahdollisimman hyvä, tallenna avoimet tiedostot ja lopeta kaikki sovellukset, ennen kuin alat toistaa DVD-levyä.
- Jos näyttöön tulee Playback Of Content From This Region Is Not Permitted (Tältä alueelta lähtöisin olevaa sisältöä ei voida toistaa) -virheilmoitus, vaihda alueasetus seuraavassa osassa kerrotulla tavalla ja käynnistä DVD-levy uudelleen.
- Lisätietoja WinDVD-ohjelman käytöstä on sen Ohje-valikossa.

DVD- tai video-CD-levyjen toistaminen

Toista video-CD- tai DVD-levy seuraavasti:

1. Aseta DVD-levy tai video-CD-levy optiseen asemaan.
2. Jos Intervideo WinDVD ei käynnisty hetken kuluttua, valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

DVD-alueasetusten käyttäminen

Useimmat DVD-levyt, jotka sisältävät tekijänoikeuksien alaista aineistoa, sisältävät DVD-aluekoodin. DVD-aluekoodien avulla voidaan suojata kansainvälisiä tekijänoikeuksia.

Voit toistaa DVD-levyn, jos sen aluekoodi on sama kuin DVD-aseman aluekoodi.

Ellei DVD-aluekoodi vastaa asemasi alueasetusta, näyttöön tulee Playback Of Content From This Region Is Not Permitted (Tältä alueelta lähtöisin olevaa sisältöä ei voida toistaa) -virheilmoitus, kun asetat DVD-levyn asemaan. Jos haluat toistaa DVD-levyn, DVD-aseman alueasetus pitää vaihtaa.



VAROITUS: DVD-aseman alueasetus voidaan vaihtaa viisi kertaa.

- Alueasetuksesta, jonka valitset viidennellä kerralla, tulee aseman pysyvä asetus.
- Aluekoodin jäljellä olevien vaihtokertojen määrä näkyy WinDVD-ikkunan Remaining Times Until Permanent (Vaihtokertojen määrä ennen pysyväksi asettamista) -kohdassa. Numero ilmaisee myös viidennen vaihtokerran, jolloin valittu asetus jää pysyväksi.

Aluekohtaisten asetusten muuttaminen

Kun haluat vaihtaa tallennusvälineen alueasetuksen, toimi seuraavasti:

1. Aseta DVD-levy optiseen asemaan.
2. Jos WinDVD-ikkuna ei avaudu hetken kuluttua, valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Napsauta ikkunan oikeassa alakulmassa olevaa Ominaisuudet-kuvaketta.
4. Valitse Yleiset-välilehti.
5. Valitse alueen painike.
6. Valitse OK.

InterVideo WinDVD Creator -ohjelman käyttäminen (tietyt mallit)

InterVideo WinDVD Creator -ohjelmalla voit luoda digitaalisia videoelokuvia. Voit tallentaa videokuvaa digitaalisesta kamerastasi, muokata videota, hallita valikoita ja lukuja ja polttaa elokuvan DVD- tai CD-videolevylle. Ennen kuin voit luoda DVD- tai video-CD-levyn tietyissä malleissa, asenna tämä sovellus käyttämällä tietokoneen mukana tulevaa InterVideo WinDVD Creator -CD-levyä.

InterVideo WinDVD Creator -ohjelman alkuvalmistelut



VAROITUS: Voit välttää tietojesi katoamisen ja DVD-levyn vaurioitumisen toimimalla seuraavasti:

- Liitä tietokone luotettavaan ulkoiseen virtalähteeseen, ennen kuin alat kirjoittaa tiedostoja DVD-levylle. Älä tallenna tiedostoja DVD-levylle, kun tietokone käyttää akkuvirtaa.
- Ennen kuin alat tallentaa tiedostoja DVD-levylle, lopeta kaikki käynnissä olevat sovellukset, mukaan lukien näytönsäätäjät ja virustorjuntaohjelmat, paitsi InterVideo WinDVD Creator.
- Älä kopioi tiedostoja suoraan DVD-levyltä toiselle tai verkkoasemalta DVD-levylle. Kopioi tiedostot ensin DVD-levyltä tai verkkoasemalta kiintolevylle ja sitten kiintolevyltä DVD-levylle.
- Älä käytä tietokoneen näppäimistöä äläkä siirrä tietokonetta, kun tiedostoja tallennetaan DVD-levylle. Värinä voi häiritä tiedostojen tallennusta.

Tallennusvälineen valitseminen

HP suosittelee, että käytät korkealaatuisia tallennusvälineitä, joita voi käyttää optisen aseman enimmäisnopeudella. Tietokoneella voidaan kirjoittaa tai kopioida DVD+R-levyjä, joille voidaan tehdä kertatallennus, jota ei voi poistaa, tai DVD+RW-levyjä, joille voidaan kirjoittaa uudelleen ja joiden tietoja voidaan poistaa.



Jos haluat tallentaa tiedostoja DVD-levylle, käytä tyhjää DVD+R-levyä tai DVD+RW-levyä, jota ei ole alustettu kokonaan.

DVD- ja CD-videolevyjen luominen

Käynnistä InterVideo WinDVD Creator -ohjelma seuraavasti:

» Valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > InterVideo > WinDVD Creator.

Ohjeita DVD- ja video-CD-levyjen luomista varten on WinDVD Creator -ohjelman ohjevalikossa.

Sonic RecordNow!

Sonic RecordNow!-ohjelmalla voit tehdä CD- tai DVD-ääni- ja datalevyistä varmuuskopioita tai siirtää äänitiedostoja CD-levyiltä kiintolevyille ja luoda omia CD-äänilevyjäsi. RecordNow!-ohjelma on asennettu valmiiksi tietokoneeseesi. Lisätietoja RecordNow!-ohjelman ominaisuuksista ja CD- ja DVD-ääni- ja -datalevyjen luomisesta on Sonic RecordNow!-ohjelman opetusohjelmassa ja online-ohjeessa.

Ohjelmistojen päivittäminen ja palauttaminen

Ohjelmistojen päivittäminen

Asenna tietokoneeseen uusimmat ohjelmistoversiot sitä mukaa, kun niitä julkaistaan. Näin varmistat, että tietokone toimii parhaalla mahdollisella tavalla ja että se on yhteensopiva muuttuvien tekniikoiden kanssa.

Päivitä tietokoneen ohjelmisto seuraavasti:

1. Valmistaudu päivityksiin tarkistamalla tietokoneen tyyppi, tuotesarja tai tuoteperhe ja malli.

Valmistaudu järjestelmän lukumuistin (ROM) päivitykseen tarkistamalla tietokoneen nykyisen lukumuistin versio.

2. Voit noutaa päivityksetHP:n sivustosta.
3. Lataa ja asenna päivitykset.



Tietokoneen lukumuistiin on tallennettu BIOS (Basic Input-Output System) -asetukset. BIOS-asetukset määrittävät, miten tietokoneen eri osat toimivat käyttöjärjestelmän ja ulkoisten laitteiden kanssa. BIOS-asetuksiin tallennetaan myös tietokoneen aika- ja päivämääräasetukset.



Jos tietokone on liitetty verkkoon, suositellaan, että keskusteleth ohjelmiston päivittämisestä verkonvalvojan kanssa ennen päivityksiä ja etenkin järjestelmän ROM-päivityksiä.

Tietokonetta koskevien tietojen tarkistaminen

Tietokoneen päivittämistä varten tarvitaan seuraavat tiedot:

- *Tuoteryhmä* on "kannettavat tietokoneet" (Notebook).
- *Tuoteperheen nimi* ja tuotteen *sarjanumero* näkyvät näytön etulevyssä.
- Tietokoneen pohjassa olevassa Service Tag -huoltotarrassa on tuotteen nimi, numero ja sarjanumero.

Tuotteen nimi, tietokoneen malli ja sarjanumero näkyvät myös Setup-apuohjelman samassa osassa ROM-tietojen kanssa, kuten seuraavassa osassa kuvataan.

Tietokoneen lukumuistin tietojen tarkistaminen

Jos haluat tietää, onko saatavilla oleva ROM-päivitys uudempi kuin tietokoneen ROM-muistin versio, tarkista järjestelmän lukumuistin versio.

Lukumuistitiedot näkyvät Setup-apuohjelmassa. Setup ei ole Windows-apuohjelma, eikä se tue kosketusalustan käyttöä.

1. Avaa Setup-apuohjelma kytkemällä tietokoneeseen virta tai käynnistämällä tietokone uudelleen.
2. Paina **F10**, kun "Press <F10> to enter setup" -kehote näkyy näytön vasemmassa alakulmassa.
Jos haluat tietoa siirtymisestä ohjelman osien välillä, paina **F1**-näppäintä.
3. Jos haluat tarkistaa yleiset järjestelmätiedot, valitse Main (Päävalikko) > System Information (Järjestelmätiedot).
4. Jos haluat tarkistaa tai syöttää järjestelmän osia koskevat tiedot, valitse Main (Päävalikko) > System IDs (Järjestelmän tunnukset).
5. Jos haluat vahvistaa syöttämäsi tiedot tai tekemäsi asetukset, paina **F10**-näppäintä.
6. Tallenna asetukset ja lopeta Setup-apuohjelma:
 - a. Paina **esc** tai valitse Exit valikkoriviltä.
 - b. Valitse Exit Saving Changes (Tallenna muutokset ja lopeta).
 - c. Toimi näytön ohjeiden mukaisesti.

Asetukset otetaan käyttöön, kun lopetat Setup-apuohjelman ja tietokone käynnistetään uudelleen.

Ohjelmistopäivitysten lataaminen ja asentaminen

Useimmat HP:n sivustossa olevat ohjelmistot on pakattu *SoftPaq*-nimisiksi tiedostoiksi. Jotkin lukumuistipäivitykset on pakattu *ROMPaq*-nimisiksi tiedostoiksi. Muita lukumuistipäivityksiä voi olla saatavana CPQFlash *SoftPaqSoftPaq* -tiedostoina.

Useimmat päivityspaketit sisältävät tiedoston Readme.txt. Tiedosto sisältää paketissa olevien ohjelmien tarkan kuvauksen, asennusohjeet ja vianmäärittämisohjeita. RomPaq-tiedostoissa olevat Readme.txt-tiedostot ovat saatavana vain englanniksi.

Alla olevissa osissa kerrotaan seuraavien tiedostojen lataamisesta ja asentamisesta:

- lukumuistin päivitys
- SoftPaq-paketti, joka sisältää jonkin muun kuin lukumuistin päivityksen.

Lukumuistipäivitysten lataaminen ja asentaminen



VAROITUS: Jotta tietokone ei vahingoitu tai päivityksen asennus ei epäonnistu, lataa ja asenna ROM-päivitys vain, kun tietokone on liitetty luotettavaan ulkoiseen virtalähteeseen. (Älä lataa tai asenna lukumuistipäivitystä, jos tietokone on telakointiasemassa tai toimii akkuvirralla.) Lataamisen ja asennuksen aikana:

- Älä irrota tietokonetta pistorasiasta.
- Älä sammuta tietokonetta tai käynnistä valmius- tai lepotilaa.
- Älä aseta, poista, liitä tai irrota mitään laitetta, kaapelia tai johtoa.

Lukumuistipäivityksen lataaminen

Voit ladata lukumuistipäivityksen seuraavasti:

1. Mene HP:n sivustoon, joka sisältää tietokoneellesi tarkoitettuja ohjelmia:
 - ☐ valitse Käynnistä > Ohje ja tuki ja valitse ohjelmistopäivityslinkki.tai
 - ☐ Mene HP:n Internet-sivuille osoitteeseen
<http://www.hp.com/support>
2. Etsi tietokoneesi malli näytön ohjeiden mukaan ja valitse ladattava ROM-päivitys.
3. Kun olet tiedostojen latausalueella, toimi seuraavasti:
 - a. Kirjoita muistiin niiden lukumuistipäivitysten tiedot (päivämäärä ja nimi), jotka ovat uudempia kuin tietokoneessa oleva lukumuisti. (Sinun on ehkä osattava löytää päivitys myöhemmin, kun se on ladattu kiintolevylle.)
 - b. Kirjoita muistiin oletus- tai mukatettu polku kiintolevyllä, johon ROM-paketti ladataan. (Sinun on ehkä etsittävä ROM-paketti sen latauksen jälkeen.)
 - c. Lataa valittu tiedosto kiintolevyllesi online-ohjeiden mukaan.

Lukumuistipäivityksen asentaminen

Lukumuistin asennustoimenpiteet vaihtelevat. Toimi lukumuistin päivityksessä näytölle tulevien ohjeiden mukaan, kun lataus on valmis. Jos ohjeita ei näy, toimi seuraavasti:

1. Avaa Windowsin Resurssienhallinta valitsemalla Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Apuohjelmat > Resurssienhallinta.
2. Toimi Resurssienhallinta-ikkunan vasemmassa osassa seuraavasti:
 - a. Valitse Oma tietokone ja kiintolevyn kirjaintunnus. (Kiintolevyn tunnus on yleensä Paikallinen levy C.)
 - b. Siirry muistiin kirjoittamaasi hakemistopolkua käyttäen siihen kiintolevyn kansioon, johon päivitys on tallennettu.
3. Aloita asennus avaamalla kansio ja valitsemalla .exe-tunnisteen sisältävä tiedosto, esimerkiksi Tiedostonimi.exe, jolloin ROM-päivityksen asennus käynnistyy.
4. Suorita asennus loppuun noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.



Jos näyttöön tulee ilmoitus, että asennus onnistui, voit poistaa ladatun tiedoston kohdekansiosta.

Muiden ohjelmien lataaminen ja asentaminen

Muun kuin lukumuistin päivittäminen tapahtuu seuraavasti:

1. Mene HP:n sivustoon, joka sisältää tietokoneellesi tarkoitettuja ohjelmia:
 - ☐ valitse Käynnistä > Ohje ja tuki ja valitse ohjelmistopäivityslinkki.tai
 - ☐ Mene HP:n Internet-sivuille osoitteeseen
<http://www.hp.com/support>
2. Selvitä tietokoneesi malli näyttöön tulevien ohjeiden mukaan ja valitse ladattava ohjelmisto.
3. Kun olet tiedostojen latausalueella, toimi seuraavasti:
 - a. Kirjoita muistiin ladattavan tiedoston päivämäärä, nimi tai muu tunniste. (Sinun on osattava löytää päivitys myöhemmin, kun se on ladattu kiintolevylle.)
 - b. Lataa tiedosto kiintolevyllesi online-ohjeiden mukaan.
4. Kun tiedosto on ladattu, avaa Resurssienhallinta valitsemalla Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Apuohjelmat > Resurssienhallinta.
5. Toimi Resurssienhallinta-ikkunan vasemmassa osassa seuraavasti:
 - a. Valitse Oma tietokone ja kiintolevyn kirjaintunnus. (Kiintolevyn tunnus on yleensä Paikallinen levy C.)
 - b. Siirry muistiin kirjoittamaasi hakemistopolkua käyttäen siihen kiintolevyn kansioon, johon päivitys on tallennettu.
6. Aloita asennus avaamalla kansio ja valitsemalla lataamasi ohjelmistopakettin nimi tai numero.

7. Valitse tiedosto, jossa on .exe-tunniste, esimerkiksi Tiedostonimi.exe. Asennus alkaa tämän jälkeen.
8. Suorita asennus loppuun noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.



Jos näyttöön tulee ilmoitus, että asennus onnistui, voit poistaa ladatun tiedoston HP-kansiosta.

Sovellusten palauttaminen



VAROITUS: Jotta tietokoneen toiminta säilyisi, tee tässä osassa kuvatut toimenpiteet vain, jos tietokone on liitetty luotettavaan ulkoiseen virtälähteeseen verkkovirtalaitteen kautta. Ohjelmistojen palauttamisen, korjaamisen tai uudelleenasennuksen aikana:

- Älä irrota tietokonetta ulkoisesta virtälähteestä.
 - Älä sammuta tietokonetta tai käynnistä valmius- tai lepotilaa.
 - Älä aseta, poista, liitä tai irrota mitään laitetta, kaapelia tai johtoa.
-

Ennen kuin aloitat palautuksen



HP suosittelee, että yrität palauttaa järjestelmän järjestelmän palautustoiminnoilla ennen kuin yrität korjata tai asentaa järjestelmän uudelleen.

Tee seuraavat palautustoimenpiteet annetussa järjestyksessä.

Vaihe	Kuvaus	Lue
1	Palauta tietokone järjestelmän palautuskohtaan.	Osa " Järjestelmän palautusapuohjelman käyttäminen "
2	Yritä ratkaista ongelma tai selvittää sitä Windowsin Ohje ja tukipalvelut -toiminnon avulla.	Valitse Käynnistä > Ohje ja tuki > Vianmäärittäminen.
3	Katso vianmäärittäustoimenpiteitä.	Katso <i>Vianmäärittämisopasta</i> , joka on <i>Documentation Library</i> -CD-levyllä.
4	Asenna uudelleen kaikki HP:n ohjaimet.	Osa " Ohjaimien korjaaminen tai asentaminen uudelleen "
5	Jos epäilet, että ongelma johtuu valmiiksi asennetusta tai ladatusta sovelluksesta, yritä asentaa sovellus uudelleen.	Osa " Sovellusten korjaaminen tai asentaminen uudelleen "
6	Korjaa käyttöjärjestelmä.	Osa " Käyttöjärjestelmän korjaaminen "
7	Asenna käyttöjärjestelmä uudelleen.	Osa " Tietoja käyttöjärjestelmän uudelleenasennuksesta "

Järjestelmän palautusapuohjelman käyttäminen

Järjestelmän palautusapuohjelma suojaa järjestelmätiedostojasi ja toimintaan vaikuttavia määrittämiä käyttämällä järjestelmän palautuskohtia. Järjestelmän palautuskohtat ovat eräänlaisia pikaotoksia järjestelmästäsi, jotka voidaan palauttaa.

Tietokone asettaa järjestelmän palautuskohtia (tai *palautuspisteitä*) säännöllisesti ja voi asettaa niitä myös, jos muutat omia asetuksiasi tai, kun asennat siihen ohjelmistoja tai laitteita.

Asettamalla manuaalisesti järjestelmän palautuskohtia tarpeen mukaan voit suojata järjestelmäsi tietoja ja asetuksia. HP suosittelee järjestelmän palautuskohtien asettamista seuraavissa tapauksissa:

- ennen suurien ohjelmisto- tai laitteistomuutosten tekemistä
- säännöllisesti, kun järjestelmä toimii optimaalisesti.

Palautuskohtan asettaminen

Aseta järjestelmän palautuskohta käsin seuraavasti:

1. Valitse Käynnistä > Ohje ja tuki > Järjestelmän palauttaminen.
2. Valitse Luo palautuspiste, ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Palautuskohtan palauttaminen

Palauta palautuskohta tietokoneeseen seuraavasti:

1. Valitse Käynnistä > Ohje ja tuki > Järjestelmän palauttaminen.
2. Valitse Palauta tietokone aiemman ajankohdan mukaiseksi, ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Ohjaimien korjaaminen tai asentaminen uudelleen

Kaikki tietokoneen tarvitsemat ohjaimet voidaan asentaa uudelleen tietokoneen mukana toimitetulta *Driver Recovery -CD-levyltä*. Jos et ole asentanut käyttöjärjestelmää uudelleen, ohjaimet voidaan asentaa uudelleen myös kiintolevyltä.

Ohjaimien uudelleenasennuksessa korjataan tai korvataan suurin osa vioittuneista ohjaimista ja asennetaan uudelleen suurin osa poistetuista ohjaimista.

- *Jos voit asentaa tietokoneen vaatimat ohjaimet kiintolevyltä, valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Software Setup, ja toimi näytön ohjeiden mukaan. (Kun sinua kehoitetaan valitsemaan uudelleen asennettavat ohjaimet, valitse tai tyhjennä joidenkin tai kaikkien lueteltujen ohjainten valintaruudut.)*
- *Jos et voi asentaa tietokoneen vaatimia ohjaimia kiintolevyltä, asenna ne Driver Recovery -CD-levyltä seuraavasti: Kun Windows on käynnissä, aseta Driver Recovery -CD-levy optiseen asemaan ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan. (Kun sinua kehoitetaan valitsemaan uudelleen asennettavat ohjaimet, valitse tai tyhjennä joidenkin tai kaikkien lueteltujen ohjainten valintaruudut.)*

Jos CD-levy ei käynnisty, valitse Käynnistä > Suorita. Kirjoita D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (missä D vastaa optisen aseman kirjainta) Avaa-tekstikenttään, ja valitse OK.

Sovellusten korjaaminen tai asentaminen uudelleen

Kaikki tietokoneeseen valmiiksi asennetut tai tallennetut sovellukset voidaan korjata tai asentaa uudelleen *Driver Recovery* -CD-levyn avulla.



Jos et ole asentanut käyttöjärjestelmää uudelleen, tietyt valmiiksi ladatut sovellukset, kuten Software Setup -apuohjelman sovellukset, voidaan myös korjata tai asentaa uudelleen kiintolevyltä.

Sovellusten uudelleenasennuksessa korjataan tai korvataan vioittuneet sovelluksen järjestelmätiedostot ja asennetaan uudelleen sovelluksen poistetut järjestelmätiedostot.

- Useimmissa tapauksissa jos korjattava tai uudelleen asennettava sovellus on yhä asennettuna tietokoneeseen, uudelleenasennus ei vaikuta sovellukseen tekemiisi asetuksiin.
- Kaikissa tapauksissa jos sovellus on poistettu tietokoneesta, uudelleenasennus asentaa sovelluksen tai apuohjelman alkuperäisen version ja asetukset.

Sovellusten asentaminen uudelleen kiintolevyltä

Asenna valmiiksi ladattu sovellus tai apuohjelma kiintolevyltä seuraavasti:

- » Valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Software Setup, ja noudata näytön ohjeita. (Kun sinua pyydetään valitsemaan uudelleen asennettavat ohjelmat, valitse tai tyhjennä tarvittavat valintaruudut.)

Sovelluksien asentaminen uudelleen Driver Recovery -CD-

Asenna uudelleen valmiiksi ladattu tai asennettu sovellus *Driver Recovery -CD-* :

- » Kun Windows on käynnissä, aseta CD-levy optiseen asemaan ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan. (Kun sinua pyydetään valitsemaan uudelleen asennettavat sovellukset, valitse tai tyhjennä tarvittavat valintaruudut.)

Jos CD-levy ei käynnisty, valitse Käynnistä > Suorita.

Kirjoita D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (missä D vastaa optisen aseman kirjainta) Avaa-tekstikenttään, ja valitse OK.

Käyttöjärjestelmän korjaaminen tai asentaminen uudelleen

Tietokoneen mukana tulevaa *Operating System Recovery* -CD-levyä voidaan käyttää käyttöjärjestelmän korjaamiseen tai asentamiseen uudelleen. Kumpikin toimenpide voi kestää joitakin tunteja.

- Käyttöjärjestelmän *korjaaminen* säilyttää tietosi ja asetukset.
- Käyttöjärjestelmän *asentaminen uudelleen* poistaa kaikki tietokoneessa olevat tiedot. Järjestelmän uudelleenasennuksen jälkeen kaikki tietokoneen tarvitsemat ohjaimet on asennettava uudelleen. Järjestelmän täydellinen palauttaminen edellyttää kaikkien muiden myös käyttöjärjestelmään kuulumattomien ohjelmien asentamisen uudelleen.

Käyttöjärjestelmän korjaaminen

Korjaa käyttöjärjestelmä poistamatta tietojasi ja asetuksiasi seuraavalla tavalla:

1. Aseta *Operating System Recovery* -CD-levy (tietokoneen mukana) tietokoneen optiseen asemaan.
2. Sammuta tietokone Windowsin normaalilla sammutustoiminnolla. Jos tietokone ei reagoi:
 - a. Jos tietokoneessa on Windows XP Professional -käyttöjärjestelmä, paina **ctrl+alt+del**-näppäimiä. Valitse avattavasta luettelosta Sammuta ja valitse OK.
 - b. Jos tietokoneessa on Windows XP Home -käyttöjärjestelmä tai se ei reagoi **ctrl+alt+del**-näppäinten painallukseen, paina virtapainiketta viisi sekuntia.
3. Käynnistä tietokone painamalla nopeasti virtapainiketta.

Jos *Operating System Recovery* -CD-levy ei käynnisty muutaman minuutin kuluessa, tietokoneen käynnistysjärjestys on ehkä muuttunut oletusasetuksista. Tietoja käynnistysjärjestyksen muuttamisesta on tämän luvun osan "[Tietokoneen kokoonpanon määrittäminen](#)" kohdassa Boot Menu (Käynnistysvalikko).
4. Kun näyttöön tulee kehote, käynnistä järjestelmä CD-levyltä painamalla mitä tahansa näppäintä. (Parin minuutin kuluttua näyttöön tulee Tervetuloa käyttämään asennusohjelmaa -ikkuna.)
5. Jatka painamalla **enter**. (Näyttöön tulee käyttöoikeussopimusikkuna.)
6. Hyväksy sopimus ja jatka painamalla **F8**. (Asennusikkuna tulee näkyviin.)
7. Korjaa valittu Windows-asennus painamalla **R**-näppäintä. Korjaaminen alkaa.

Kun korjausprosessi on valmis (tämä voi kestää pari tuntia), tietokone käynnistyy Windowsissa.

Tietoja käyttöjärjestelmän uudelleenasetuksesta

Jos et voi ratkaista ongelmaa korjaamalla käyttöjärjestelmän edellisessä osassa kuvatulla tavalla, voit ehkä joutua asentamaan käyttöjärjestelmän uudelleen.

Tiedostojen varmuuskopioiminen



VAROITUS: Kun käyttöjärjestelmä asennetaan uudestaan, tietokoneeseen tallennetut tiedot ja siihen asennetut ohjelmat menetetään. Voit suojata tietosi tekemällä varmuuskopion tiedostoistasi ennen käyttöjärjestelmän uudelleenasetusta.

Voit valmistautua varmuuskopiointiin ja varmuuskopioida tiedostot millä tahansa seuraavista tavoista:

- Hanki jokin järjestelmän varmuuskopiointiohjelmisto.
- Kopioi yksittäiset tiedostot tallennusvälineille, ei kuitenkaan samalle kiintolevyllä.
- Käytä Windowsin järjestelmän varmuuskopiointitoimintoa:
 - Valitse Windows XP Professional -käyttöjärjestelmässä Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Apuohjelmat > Järjestelmätyökalut > Varmuuskopiointi.

Jos haluat varmuuskopioida vain tiettyjä kohteita koko järjestelmän sijasta, seuraavista ehdotuksista voi olla hyötyä:

- Monissa tietokoneissa käyttäjän datatiedostot tallennetaan oletuksena Omat tiedostot -kansioon. Jos olet tallentanut tiedostojasi toisiin paikkoihin, tarkista kaikki mahdolliset paikat.
- Mallit tallennetaan usein niihin liittyvien sovellusten kansioihin. Esimerkiksi Microsoft Word -asiakirjamalli voi olla tallennettuna hakemistoon C:\ Ohjelmätiedostot\ Microsoft Office\ Mallit.

- Työpöydällä olevat pikakuvakkeet on usein tallennettu hakemistoon C:\Tiedostot ja asetukset\ (oma käyttäjätilesi)\Työpöytä.
- Jos olet mukauttanut ikkunan, työkalurivin tai valikkorivin asetuksia, haluat ehkä ottaa siitä näyttökuvan. Näyttökuvan käyttäminen viitteenä voi säästää aikaa, kun määrität asetuksia uudelleen. Näyttökuva on näytöllä olevan kohteen vedos. Kopioi näytön kohde ja liitä se Word-asiakirjaan seuraavasti:
 - a. Näytä näytöllä oleva kohde.
 - b. Kopioi näytön kohde tai koko näyttö:
 - ◆ Jos haluat kopioida vain aktiivisen ikkunan, paina **alt+prt sc**.
 - ◆ Jos haluat kopioida koko näytön, paina **prt sc**.
 - c. Voit liittää kopioidun kuvan asiakirjaan avaamalla Wordin ja valitsemalla Muokkaa > Liitä.

Käyttöjärjestelmän asentaminen uudelleen



Uudelleenasennuksen aikana sinua voidaan pyytää antamaan tuotetunnus. Tuotetunnus on merkitty tietokoneen pohjassa olevaan Microsoft Certificate of Authenticity -aitoustodistustarraan.

Asenna käyttöjärjestelmä uudelleen tietokoneen mukana tulleet *Operating System Recovery* -CD-levyltä seuraavasti:

1. Aseta *Operating System Recovery* -CD-levy optiseen asemaan.
2. Sammuta tietokone Windowsin normaalilla sammutustoiminnolla. Jos tietokone ei reagoi:
 - a. Jos tietokoneessa on Windows XP Professional -käyttöjärjestelmä, paina **ctrl+alt+del**-näppäimiä. Valitse avattavasta luettelosta Sammuta ja valitse OK.
 - b. Jos tietokoneessa on Windows XP Home -käyttöjärjestelmä tai se ei reagoi **ctrl+alt+del**-näppäinten painallukseen, paina virtapainiketta viisi sekuntia.
3. Käynnistä tietokone painamalla nopeasti virtapainiketta.

Jos *Operating System Recovery* -CD-levy ei käynnisty muutaman minuutin kuluessa, tietokoneen käynnistysjärjestys on ehkä muuttunut oletusasetuksista. Tietoja käynnistysjärjestyksen muuttamisesta on tämän luvun osan "[Tietokoneen kokoonpanon määrittäminen](#)" kohdassa Boot Menu (Käynnistysvalikko).

4. Kun näyttöön tulee kehote, käynnistä järjestelmä CD-levyltä painamalla mitä tahansa näppäintä. (Parin minuutin kuluttua näyttöön tulee Tervetuloa käyttämään asennusohjelmaa -ikkuna.)
5. Jatka painamalla **enter**. Näyttöön tulee käyttöoikeussopimusikkuna.
6. Hyväksy sopimus ja jatka painamalla **F8**. Asennusikkuna tulee näkyviin.

7. Asenna käyttöjärjestelmä kokonaan uudelleen painamalla **Esc**.
 8. Aloita asennus painamalla **enter**.
 9. Paina **C**, kun haluat asentaa järjestelmän tähän levyosioon.
 10. Valitse Alusta osio käyttämään NTFS-tiedostojärjestelmää (pika) ja paina **enter**-näppäintä. Näkyviin tulee varoitus. Varoitus ilmoittaa, että aseman alustaminen poistaa kaikki nykyiset tiedostot.
 11. Paina **F**-näppäintä, jos haluat alustaa aseman. Uudelleenasennus alkaa.
- Kun uudelleenasennus on valmis (tämä voi kestää muutaman tunnin), tietokone käynnistyy Windowsissa.



Kun olet asentanut käyttöjärjestelmän uudelleen, sinun on asennettava uudelleen myös tietokoneen tarvitsemat ohjaimet sekä mahdollisesti joidenkin ulkoisten laitteiden ohjaimet.



Kun olet asentanut ohjaimet uudelleen, sinun tulisi asentaa uudelleen valmiiksi ladatut ja asennetut ohjelmat sekä tarvittavat lisäohjelmat.

Muiden ohjelmien asentaminen uudelleen

Kun olet asentanut ohjaimet, voit asentaa muut ohjelmat. Kun haluat asentaa lisäohjelmia, katso ohjeita ohjelmien omasta ohjemateriaalista. Asennusohjeet ovat normaalisti ohjelmisto-CD-levyllä, CD-pakkauksessa tai ohjelmistotoimittajan tai valmistajan sivustossa.

Lisätietoja tiettyjen tietokoneen mukana toimitettujen multim mediasovellusten, kuten Sonic RecordNow!, InterVideo WinDVD tai InterVideo WinDVD Creator, asentamisesta uudelleen on *Ohjelmisto-oppaan* luvussa "[Multimedia](#)".

Uudelleen asennettujen ohjelmien päivittäminen

HP suosittelee, että päivität kaikki uudelleen asentamasi ohjelmat. Aiemman kokoonpanon asetuksista riippuen joitakin ohjelmia on ehkä päivitetty automaattisesti ilman eri ilmoitusta. Toimi seuraavien päivitysohjeiden mukaan heti, kun tietokoneessasi on Internet-yhteys.

- Päivitä käyttöjärjestelmän tiedostot valitsemalla Käynnistä > Ohje ja tuki > Windows Update, ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
- Tietoja tietokoneeseen liitetyn laitteen ohjaimien päivittämisestä saat valitsemalla Käynnistä > Ohje ja tuki. Kirjoita päivitä laiteohjain tekstihakukenttään ja paina **enter**-näppäintä.
- Jos päivität muita ohjelmia, toimi ohjelmien ohjeiden mukaan. Monissa sovelluksissa on päivitystoiminto, jonka voit avata sovelluksen ohjepainikkeella tai sovelluksen valikosta.

Käyttöjärjestelmän jälleenmyyntiversiön asentaminen

Tietokoneeseen valmiiksi asennettu Windows-käyttöjärjestelmä *Operating System Recovery* -CD-levyllä oleva käyttöjärjestelmä sisältää HP:n lisätoimintoja. HP:n lisätoiminnot parantavat käyttöjärjestelmän suorituskykyä, suojaustoimintoja ja tukea ulkoisille laitteille, kuten asemille ja PC-korteille.



VAROITUS: Jos korvaat HP:n lisätoiminnot sisältävän käyttöjärjestelmän tavallisella jälleenmyyntiversiolla, kaikki HP:n lisätoiminnot menetetään. Jossakin tapauksissa näiden lisätoimintojen puuttuminen voi lukita järjestelmän tai USB-tuki voidaan menettää.

Tietokoneen kokoonpanon määrittäminen

BIOSin (Basic input and output system) Setup-apuohjelmassa voit määrittää erilaisia tietokoneen kokoonpanoon ja toimintaan liittyviä asetuksia. Apuohjelma on esiasennettu ROM-muistissa oleva ohjelma, jossa on tietoja ja toimintoja, joita voidaan käyttää myös silloin, kun käyttöjärjestelmä ei toimi tai käynnisty.

Setup-apuohjelman avaaminen

Apuohjelmassa on tietoja tietokoneesta, ja ohjelmassa voidaan määrittää käynnistys-, salasana- ja porttiasetuksia, Setup-apuohjelman ulkoasun asetuksia ja muita asetuksia. Voit avata useimmat asetukset seuraavasti:

1. Kytke tietokoneeseen virta tai käynnistä se uudelleen.
2. Ennen kuin Windows käynnistyy ja samalla, kun näytön vasemmassa alakulmassa lukee "Press <F10> to enter setup", paina **F10**.

Joissakin malleissa joudut kytkemään tietokoneeseen virran (uudelleenkäynnistys ei toimi), jotta pääsisit käyttämään kiintolevyn salasanan asetuksia.

Liikkuminen ja valintojen tekeminen Setup-apuohjelmassa

Setup ei ole Windows-apuohjelma, eikä se tue kosketusalan käyttöä. Liikkuminen ja valinnat tapahtuvat näppäimistöllä.

- Liiku ylä- tai alanuolinäppäimillä tai **sarkaimella**.
- Valitse kohde nuolinäppäimillä ja paina **enter**.
- Voit sulkea tietyn ikkunan ja pysyä Setup-apuohjelmassa painamalla **esc**.

Usempien apuohjelman alavalikoiden ikkunoiden alareunassa on liikkumisohjeet. Voit vähentää näppäilyjen määrää **alt**-näppäimellä, jolloin otetaan käyttöön kiihdytystoiminto:

1. Paina **alt**-näppäintä. (Useimpien ruudulla olevien kohteiden kirjain tai numero näkyy valittuna.)
2. Paina valittua kirjainta tai numeroa vastaavaa näppäimistön näppäintä kohteessa, jonka haluat valita.

Valitse esimerkiksi näytön OK-painike painamalla **alt**. Kun OK:n O-kirjain näkyy valittuna, paina **O**.

Seuraavissa taulukoissa kuvataan julkaisun toimitushetken BIOS-version asetuksia. Jos käytössä on eri BIOS-versio, kaikki asetukset eivät välttämättä vastaa taulukon asetuksia.

Main- eli päävalikko

Asetus	Kuvaus	Oletusarvo
BIOS Revision (BIOS-versio)	Näyttää BIOSin nykyisen version.	Tunnistetaan automaattisesti.
System Time (Järjestelmän aika)	Määrittää kellonajan (24 tunnin esitysmuoto). Arvot tulevat voimaan heti.	Tunnistetaan automaattisesti.
System Date (Järjestelmän päivämäärä)	Asettaa päivämäärän muodossa pp/kk/vv (paitsi kielen ollessa englanti, jolloin muoto on kk/pp/vv).	Tunnistetaan automaattisesti.
System Memory (Järjestelmämuisti)	Näyttää lisämuistin koon.	Tunnistetaan automaattisesti.
Serial Number (Sarjanumero)	Näyttää laitteen pohjassa olevan sarjanumeron.	Tunnistetaan automaattisesti.
Service ID (Palvelutunnus)	Näyttää korjauspalvelussa käytettävän tunnuksen.	Tunnistetaan automaattisesti.

Security (Turvallisuus)-valikko

Asetus	Kuvaus	Oletusarvo
Power-On Password (Käynnistyssalasana)	Näky, jos käynnistyssalasana on määritetty.	Clear (Ei määritetty)
Administrator Password (Järjestelmänvalvojan salasana)	Näky, jos järjestelmänvalvojan salasana on määritetty.	Clear (Ei määritetty)

Boot (Käynnistys)-valikko

Asetus	Kuvaus	Oletusarvo
1. Floppy Diskette Devices (Levykelaiteet)	Näyttää käynnistysasemien järjestyksen. Voit muuttaa	1. Floppy Diskette Drive (Levykeasemat)
2. CD-ROM	käynnistysjärjestystä muuttamalla valikon vaihtoehtojen	2. CD-ROM
3. +Hard Drive (Kiintolevy)	järjestystä. Jos +-luokassa on useita laitteita, voit valita niistä	3. +Hard Drive (Kiintolevy)
4. Network Adapter (Verkkokortti)	käynnistyksessä käytettävän laitteen. Sisäinen LAN-portti käynnistää tietokoneen ilman käynnistyslevyettä verkkopalvelimelta.	4. Network Adapter (Verkkokortti)

Exit (Lopeta)-valikko

Asetus	Kuvaus	Oletusarvo
Exit Saving Changes (Tallenna muutokset ja lopeta)	Tallentaa muutokset, lopettaa Setup-apuohjelman ja käynnistää tietokoneen uudelleen.	Clear (Ei määritetty)
Exit Discarding Changes (Lopeta tekemättä muutoksia)	Lopettaa Setup-apuohjelman tallentamatta muutoksia ja käynnistää tietokoneen uudelleen. Ei vaikuta salasanojen, päivämäärän tai kellonajan muutoksiin.	Clear (Ei määritetty)
Load Setup Defaults (Lataa oletusasetukset)	Palauttaa oletusarvot. Ei lopeta Setup-ohjelmaa. Ei vaikuta salasanojen, päivämäärän tai kellonajan muutoksiin.	Clear (Ei määritetty)

Setup-apuohjelman oletusasetusten palauttaminen

Voit palauttaa Setup-apuohjelman oletusasetukset valitsemalla Exit (Lopeta) -valikko > Load Setup Defaults (Lataa oletusasetukset). (Tunnistustiedot, kuten lukumuistin versiotiedot, säilytetään.)

Setup-apuohjelman lopettaminen

Setup-apuohjelman lopetustoiminnot ovat Exit (Lopeta) -valikossa. Kun olet tehnyt valintasi, Setup-apuohjelma lopetetaan ja Windows käynnistyy.

- Sulje apuohjelma ja tallenna nykyisen istunnon muutokset valitsemalla Exit Saving Changes (Tallenna muutokset ja lopeta).
- Sulje apuohjelma tallentamatta muutoksia valitsemalla Exit Discarding Changes (Lopeta muuttamatta asetuksia).

Ohje ja tukipalvelut -toiminnon käyttäminen

Avaa Ohje ja tukipalvelut seuraavasti:

1. Paina **Fn+F1**-näppäimiä tai valitse Käynnistä > Ohje ja tuki.
2. Valitse haluamasi Ohje ja tukipalvelut -ominaisuus näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Ohje ja tukipalvelut on kattava työkalu, kun halutaan ottaa yhteys HP:n tukiasiantuntijaan, ladata uusimmat ohjainpäivitykset ja tuotetiedot ja saada lisätietoja tietokoneen käytöstä ja ylläpidosta.

Ohje ja tukipalvelut -ominaisuuden avulla voit

- oppia käyttämään ohjelmistotyökaluja, joilla voit esimerkiksi kuunnella musiikkia, katsella elokuvia, pelata pelejä ja käsitellä valokuvia (tietyt mallit)
- saada perustason ja yksityiskohtaisia tietoja Windows XP:n mukauttamisesta tietokonettasi varten
- määrittää tietokoneen asetukset verkkoa ja Internet-käyttöä varten
- hallita valvontatyökaluilla esimerkiksi salasanoja, tiedostojen varmuuskopiointia, järjestelmän palautusta ja käyttäjätilejä
- opetella tulostamaan, lähettämään ja vastaanottamaan fakseja, käyttämään suorituskyky- ja ylläpitotyökaluja ja asentamaan ja määrittämään uusia laitteita
- määrittää ja korjata yleisiä tietokoneen ongelmia
- suojata tietokoneesi tiedostot käyttämällä turva- ja tietosuojatoimintoja, kuten esimerkiksi Norton AntiVirus -ohjelmistoa
- peruuttaa Järjestelmän palautus -toiminnolla tietokoneeseen tekemäsi muutokset
- parantaa tietokoneesi kiintolevyn ja akun suorituskykyä
- saada lisäapua HP:n tukiasiantuntijalta tai käyttämällä Etätuki-palvelua
- ladata uusimmat ohjaimet, apuohjelmat, ohjelmistopäivitykset ja tuoteasiakirjat tietokonettasi varten
- käyttää Windows-käyttöjärjestelmääsi tukevia ja ohjaavia työkaluja ja resursseja
- etsiä yhteensopivia laitteita ja ohjelmistoja.

Tuen puhelinnumerot

Tuen puhelinnumeroiden etsiminen

Ellet voi selvittää tietokoneessa olevaa ongelmaa tietokoneeseen asennetun Ohje ja tukipalvelut -ominaisuuden tai tietokoneesi ohjemateriaalin avulla, joudut ehkä ottamaan yhteyttä HP:hen. Maailmanlaajuiset asiakastuen puhelinnumerot tai sinua lähinnä olevan HP:n toimipaikan voit löytää seuraavilla tavoilla:

- Valitse Käynnistä > Ohje ja tuki.
- Katso tietokoneesi mukana vain englanniksi toimitettavasta *Worldwide Telephone Numbers* (Puhelinnumerot eri maissa) -oppaasta HP:n asiakaspalvelun yhteystiedot.
- Mene HP:n Internet-sivuille osoitteeseen
<http://www.hp.com/support>

Valmistelut ennen yhteydenottoa tekniseen tukeen

Jotta ongelmasi voitaisiin selvittää mahdollisimman nopeasti, pidä tietokone ja seuraavat tiedot saatavilla, kun otat yhteyden:

- tuotteen nimi, sarjanumero ja tietokoneen pohjassa olevassa Service Tag -huoltotarrassa oleva tuotenumero
- laskuun merkitty ostopäivä
- olosuhteet, joissa ongelma ilmaantui
- näyttöön tulleet virheilmoitukset
- käyttöjärjestelmän versio- ja rekisteröintinumero
Voit nähdä käyttöjärjestelmän versionumeron ja rekisteröintinumeron valitsemalla Käynnistä > Ohjauspaneeli > Suorituskyky ja ylläpito > Järjestelmä > Yleiset.
- lisävarusteena saatavan tulostimen merkki ja malli.

Hakemisto

A

akku

CD- tai DVD-levyn
tallennusvirheet 3–9

milloin kannattaa poistaa 1–3

akkuvirta ja verkkovirta 4–8

asiakastuki 4–26

B

BIOS (Basic Input-
Output System) 4–2

BIOS-asetukset 4–22

C

CD-levyt

ääni- ja video-CD-levyjen
toistaminen 3–6

CD-R ja CD-RW 3–10

Driver Recovery 4–11, 4–12

Operating

System Recovery 4–17

toistaminen

WinDVD-ohjelmalla 3–7

CD-äänilevyjen soittaminen 3–6

D

Driver Recovery -CD-levy 4–17

DVD-levyjen alueasetukset 3–8

DVD-levyt

alueasetukset 3–8

DVD-R ja DVD-RW 3–10

luominen WinDVD Creator
-ohjelmalla 3–9

toistaminen

WinDVD-ohjelmalla 3–7

F

Fn-näppäimen käyttäminen
näppäinyhdistelmissä 3–2

H

hätäsammutuksen vaiheet 1–11

I

InterVideo WinDVD

Katso WinDVD Creator.

J

Järjestelmän palautus 4–10

Järjestelmänvalvojan salasana

asettaminen 2–9, 2–10, 2–11

ominaisuudet 2–8

poistaminen 2–9, 2–10, 2–11

syöttäminen 2–11

vaihtaminen 2–9, 2–10, 2–11

järjestelmätiedot,

käyttäminen 2–13

K

kutsunäppäimet

QuickLock 2–4

tunnistaminen 3–2

kuvakkeet

piilotettujen kuvakkeiden

etsiminen 1–12

virtakuvakkeen asettaminen

näkyviin 1–12

käynnistysjärjestys 4–14

käynnistysalasana

asettaminen, vaihtaminen

ja poistaminen 2–5

käyttäminen muiden

salasanojen kanssa 2–3

määritelmä 2–5

tietoja 2–4

käyttöjärjestelmä

asentaminen uudelleen 4–15

jälleenmyyntiversio

asentaminen 4–19

korjaaminen 4–13

käyttöjärjestelmän asentaminen

uudelleen 4–13

käyttöjärjestelmän

korjaaminen 4–13

L

laitteen suojaaminen 2–12

Lepotila

asetusten määrittäminen 1–12

kokoonpanon muuttaminen 1–2

käynnistäminen 1–9

käyttäminen 1–2

määritelmä 1–2

oletusasetukset 1–9

vaikutus

infrapunayhteyteen

ja tallennusvälineiden

käyttöön 1–5

tallennusvälineiden

käyttöön 3–1

Loppukäyttäjän

korjaaminen 4–14

käyttöoikeussopimus,

käyttöjärjestelmän

lukko, vaijerilukko

(lisävaruste) 2–16

M

multimedia 3–1

N

näppäimet

Fn 3–2

kutsunäppäimet 3–2

prt sc 4–16

näytön kytkin

oletusasetukset 1–8

näyttö, sisäinen

kirkkaus 2–4

O

ohjaimet

asentaminen uudelleen 4–18

hankkiminen 4–11

käyttöjärjestelmien

jälleenmyyntiversioissa 4–19

ohjelmat

korjaaminen ja asentaminen

uudelleen 4–12

ohjelmistojen

päivittäminen 4–1

RomPaq 4–4
Setup-apuohjelma 4–20
SoftPaq 4–4
varmuuskopiointi 4–10, 4–15
Windows Media Player 3–6
WinDVD 3–7
WinDVD Creator 3–9
Ohjelmistojen asentaminen
ohjainten asentaminen
uudelleen 4–11
sovellusten asentaminen
uudelleen 4–12
ohjelmistopäivitykset
hankkiminen 4–4
lataaminen
ja asentaminen 4–4, 4–7
valmisteleminen 4–2

P
palautuskohta 4–10
Pikakäynnistyspainikkeet
määrittäminen 3–5
tunnistaminen 3–3
puhelinnumerot,
huolto ja tuki 4–26

Q
QuickLock 2–4

R
ROM
lataaminen ja asentaminen 4–4
määritelmä 4–2
päivitysten hankkiminen 4–4
versionumeron
tarkistaminen 4–3
ROMPaq-tiedoston
lataaminen 4–4

S
salasanat 4–20
DriveLock 2–3
käynnistyssalasana 2–4, 2–5
käyttäminen yhdessä 2–3
unohtaminen 2–3
Windows 2–4
sammuttaminen
häätätoimenpiteet 1–11
oletusasetukset 1–8
sarjanumero, tietokone 4–2
Setup-apuohjelma 4–20
Setup-ohjelma
Järjestelmänvalvojan
salasana 2–9, 2–10, 2–11
järjestelmänvalvojan salasanan
asetusten määrittäminen 2–8
suojaaminen salasanalla 2–8
SoftPaq
kuvaus 4–4
lataaminen ja asentaminen 4–7
sovellukset *Katso* ohjelmistot,
ohjelmistopäivitykset.
suojaustoiminnot 2–16
jos unohdat salasanat 2–3
Järjestelmänvalvojan
salasana 2–8
käynnistyssalasanat 1–13, 2–3
laitteen suojaaminen 2–12
pikaopas 2–2

T
tekninen tuki 2–3, 4–26
tietokoneen käynnistäminen
uudelleen, hätäsammutuksen
vaiheet 1–11

tietokoneen malli 4–2
tietokoneen malli- ja
tuotetiedot 4–2
tietokoneen sammuttaminen 2–15
tietokoneen tuotesarja 4–2
toimenpiteet lukittuneen
järjestelmän
sammuttamiseksi 1–11
toimintonäppäimet 3–2
toistovihjeitä 3–7

U

unitila*Katso* valmiustila.

V

vaijerilukko 2–16
Valmiustila
vaikutus
 infrapunayhteyteen ja
 tallennusvälineiden
 käyttöön 3–1
valmiustila
 asetusten määrittäminen 1–12
 käyttäminen 1–2
 määritelmä 1–2
 oletusasetukset 1–10
 vaikutus
 infrapunayhteyteen ja
 tallennusvälineiden
 käyttöön 1–5
varmuuskopiointi
 Järjestelmän palautus 4–10
 milloin kannattaa tehdä 4–15
 toimenpiteet 4–15

verkkovirta
 käyttäminen
 valmiustilassa 1–10
 lepotilan käyttäminen 1–9
 verkkovirtalaitteet 1–1
vianmääritys, järjestelmän
 palauttaminen 4–10
video-CD-levyt (VCD-levyt)
 multimedianaippäimien käyttöä
 koskeva varoitus 3–2, 3–6
 toistaminen
 WinDVD-ohjelmalla 3–7
virran/valmiustilan
 merkkivalo 1–6
virranhallinta-asetukset,
 oletukset 1–8
virransäästö
 lepotilan käyttäminen 1–2
 valmiustilan käyttäminen 1–2
virransäästötoiminnot
 Akkumittari-kuvakkeen
 asettaminen näkyviin 1–12
 asetusten määrittäminen 1–12
 hätsäsammutus 1–11
 käynnistysalasanat 1–13
 tietokoneen
 käynnistäminen 1–8
 tietokoneen
 sammuttaminen 1–8
 virrankäyttömallit 1–13
virta, verkkovirta ja akkuvirta 4–8
virtapainike
 oletusasetukset 1–8
 tunnistaminen 1–6

W

Windows Media Player 3–6

Windowsin salasanat 2–3

WinDVD Creator

DVD-levyjen luominen 3–9

käyttöä edeltävät

valmistelut 3–9

vihjeitä käyttöä varten 3–7

virheilmoitus 3–7